

Принят на педагогическом
совете центра
Протокол №2 от 15.05.2020 г.

УТВЕРЖДАЮ
директор ГБУ РА
«Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»

3.Э. Непсо
15 мая 2020 г.



**Порядок
оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним
(и их семьям), находящимся в трудной жизненной ситуации,
пострадавшим от преступных посягательств, в том числе против
половой неприкосновенности в ГБУ РА «Центр психолого-
педагогической, медицинской и социальной помощи»**

1. Общие положения

1.1. Порядок оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним (и их семьям), пострадавшим от преступных посягательств, в том числе против половой неприкосновенности в ГБУ РА «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее - Порядок) разработан в целях оказания качественной психолого-педагогической помощи несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, в случаях насилия, жестокого обращения с детьми, при проявлении суицидального поведения.

1.2. Оказание психолого-педагогической помощи осуществляется в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Постановление республиканской КДН и ЗП от 30.06.2020 №4 «Алгоритм действий органов системы профилактики по предупреждению преступных посягательств в отношении несовершеннолетних, в том числе против половой неприкосновенности детей на территории Республики Адыгея»
- Уставом ГБУ РА «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

1.3. Основными задачами психолого-педагогической помощи являются:

- предупреждение и разрешение проблем в развитии, обучении, поведении у детей;

- создание условий для развития личности ребенка, ее самосовершенствования и самореализации;
- предупреждение и преодоление последствий кризисных ситуаций в семье;
- создание условий для успешной адаптации и социализации
- оказание методической помощи специалистам образовательных учреждений

1.4. Получателями психолого-педагогической помощи являются:

- несовершеннолетние, склонные к различным видам зависимостей;
- несовершеннолетние, находящиеся в трудной жизненной ситуации;
- несовершеннолетние, в том числе признанные подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу или являющиеся потерпевшими либо свидетелями преступления;
- несовершеннолетние и их семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации в результате преступных посягательств, в том числе против половой неприкосновенности и половой свободы личности;

- несовершеннолетние, в том числе признанные подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу или являющиеся потерпевшими либо свидетелями преступления против половой неприкосновенности и половой свободы личности;

1.5. Основание для оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним лицам в возрасте до 15 лет является:

- личное обращение их родителей (законных представителей), за исключением случаев, предусмотренных пунктом 1.6 настоящего Порядка;
- личное обращение несовершеннолетнего лица, достигшего возраста 15 лет;
- поступление в адрес Цента служебного сообщения от органов системы профилактики (КДН и ЗП, территориального отдела МВД России, органов местного самоуправления Республики Адыгея (управление образования, опеки и попечительства) и др).

1.6. Для оказания психолого-педагогической помощи несовершеннолетним в возрасте до 15 лет согласия родителей (законных представителей) не требуется:

- при установлении фактов жестокого обращения, физического, психического, сексуального насилия в отношении несовершеннолетнего;
- в случае признания несовершеннолетнего находящимся в социально опасном положении, в том числе нуждающимся в государственной защите;
- несовершеннолетним, оказавшимся в чрезвычайной ситуации природного и техногенного характера;
- при обращении несовершеннолетнего за оказанием психолого-педагогической помощи анонимно, по телефону доверия.

1.7. Получатель психолого-педагогической помощи вправе отказаться от ее получения на любом этапе ее оказания.

1.8. Психолого-педагогическая помощь оказывается бесплатно.

2. Формы, виды и условия оказания психолого-педагогической помощи

2.1. Психолого-педагогическую помощь оказывают следующие специалисты: педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи,

социальные педагоги.

2.2. Формы психолого-педагогической помощи разделяются в зависимости от характера взаимодействия между получателем психологической помощи и специалистом (очная, заочная), от количества участников (индивидуальная, групповая), от временных параметров (краткосрочная, долгосрочная, экстренная).

2.3. Очная психолого-педагогическая помощь оказывается при непосредственном взаимодействии специалиста и получателя психолого-педагогической помощи в помещениях Центра.

2.4. Заочная психолого-педагогическая помощь оказывается без непосредственного взаимодействия специалиста и получателя психолого-педагогической помощи с использованием технических средств, обеспечивающих технические условия качественно оказываемой помощи.

2.5. Индивидуальная психолого-педагогическая помощь оказывается получателю психолого-педагогической помощи один на один при отсутствии посторонних лиц, как правило, в течение от 25 до 90 минут.

2.6. Групповая психолого-педагогическая помощь оказывается семье (состоящей из двух и более лиц), группе получателей психолого-педагогической помощи, как правило, в течение от 45 до 180 минут.

2.7. Краткосрочная психолого-педагогическая помощь применяется для решения актуальной проблемы получателя психолого-педагогической помощи или проблемной ситуации, длится от одного приема (от 45 минут) до нескольких (10) приемов на протяжении нескольких недель, месяцев.

2.8. Долгосрочная психолого-педагогическая помощь применяется для психолого-педагогического анализа и исследования личностного содержания проблем, причин и условий их возникновения, а также для немедицинской реабилитации и психолого-педагогической коррекции в случаях, когда прорабатывается множество деталей, эффект развивается медленно и носит неустойчивый характер; продолжается не менее полугода (с частотой встреч до трех раз в неделю).

2.9. Экстренная психолого-педагогическая помощь обеспечивает безотлагательное психолого-педагогическое консультирование получателей психолого-педагогической помощи, содействует мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, способствует предотвращению развития психических состояний, представляющих опасность для личности и общества.

2.10. К видам психолого-педагогической помощи относятся:

- психологическое консультирование (индивидуальное, семейное) - комплекс мероприятий, направленных на выявление причин возникновения конкретных проблем, их разрешение и восстановление эмоционального равновесия. Главными задачами в психологическом консультировании являются: эмоциональная поддержка клиента, расширение сознания и повышение его психологической компетентности, содействие в решении его личностных проблем, изменение отношения человека к проблеме, социальному окружению и самому себе;

- психологическая коррекция - комплекс мероприятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении личности гражданина с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды;
- психолого-педагогическая реабилитация – комплекс мер, направленных на преодоление существующего порока; проработку психологических травм; психологическое ресурсирование личности, освоение совладающих форм поведения в кризисных ситуациях; формирование, восстановление и активизация установок личности на эффективные способы взаимодействия с окружающими, здоровый и безопасный образ жизни;
- психологический тренинг - комплекс мероприятий, направленных на формирование творческой готовности к самостоятельному решению актуальных психологических проблем индивидуального и межличностного характера; на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, овладение новыми стилями поведения, навыками самопознания и саморегуляции, адаптацию к изменяющимся условиям жизнедеятельности;
- составной частью любого вида психолого-педагогической помощи может являться психолого-педагогическая диагностика, выражающаяся в оценке индивидуально-психологических свойств личности и направленная на выявление проблем в развитии, обучении, поведении, уточнение их особенностей, причин возникновения.

2.11. В каждом конкретном случае форму, вид и объем психолого-педагогической помощи определяет и рекомендует специалист в соответствии с состоянием получателя помощи и спецификой его психолого-педагогической проблемы.

2.12. Окончательный выбор формы, вида и объема психолого-педагогической помощи осуществляет получатель помощи.

2.13. Психолого-педагогическая помощь оказывается на основе принципов:

- законности;
- уважения и соблюдения прав, законных интересов и свобод личности;
- доступности и добровольности получения психолого-педагогической помощи;
- конфиденциальности;
- научной обоснованности и профессионализма.

2.15. Информация, полученная при оказании психолого-педагогической помощи, а также факт обращения за оказанием психолого-педагогической помощи являются профессиональной тайной.

Документация специалистов об оказании психолого-педагогической помощи применяется только для служебного пользования. Выписка из документации специалистов об оказании психолого-педагогической помощи ребенку, его родителю (законному представителю) предоставляется по запросу родителя (законного представителя), выдается родителю (законному представителю) на руки за исключением случаев оказания психологической

помощи анонимно. Выписка из документации специалиста об оказании гражданину психолого-педагогической помощи предоставляется в форме, доступной для понимания лицом, не обладающим специальными познаниями в области психологии и педагогики.

2.16. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены специалистом третьим лицам только с письменного согласия родителя (законного представителя), обратившегося за оказанием психолого-педагогической помощи.

Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося за оказанием психолого-педагогической помощи, или его законного представителя допускается по письменным запросам:

- органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством;
- руководителей органов или учреждений, исполняющих наказание и иные меры уголовной ответственности, для обеспечения личной безопасности и ресоциализации граждан.

2.17. Специалисты обязаны сообщать в правоохранительные органы информацию, составляющую профессиональную тайну, если она содержит сведения о совершенном особо тяжком преступлении либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении, а также обязаны информировать законных представителей несовершеннолетних о психологических проблемах несовершеннолетних, при которых существует вероятность совершения ими суицидальных действий.

Специалисты, которым станет известно об угрозе жизни или здоровью ребенка, о нарушении его прав и законных интересов, обязаны сообщить об этом в орган опеки и попечительства по месту фактического нахождения ребенка. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

2.18. Обязанность сохранять профессиональную тайну наравне со специалистами распространяется также на лиц, которым она стала известна.

2.19. Информация о порядке оказания психолого-педагогической помощи выдается непосредственно в ГБУ РА «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, с использованием средств телефонной связи, электронного информирования.

2.20. Психолого-педагогическая помощь предоставляется по следующим вопросам:

- последствия кризисных ситуаций в семье, в том числе если ребенок признан подозреваемым, обвиняемым или подсудимым по уголовному делу или являющимся потерпевшим либо свидетелем преступления;
- трудное поведение ребенка (в том числе суицидальное, употребление психоактивных веществ), проблемы в развитии, обучении;
- жестокое обращение с ребенком, насилие (в том числе сексуальное).

3. Этапы оказания психолого-педагогической помощи

3.1. Оказание психолого-педагогической помощи включает в себя следующие этапы:

- прием заявления на оказание психолого-педагогической помощи при личном обращении;
- проведение психолого-педагогической диагностики;
- проработка проблемы;
- поиск ресурсов получателя психолого-педагогической помощи для преодоления кризиса и завершение деятельности по оказанию помощи;
- обеспечение качества оказания психолого-педагогической помощи.

3.2. Основанием для оказания психолого-педагогической помощи является личное обращение заявителя с письменным заявлением, устное обращение посредством телефона (телефонное консультирование), письменное обращение по электронной связи.

Заявители, желающие получить психолого-педагогическую помощь в обязательном порядке информируются:

- о дате, времени, месте и порядке оказания психолого-педагогической помощи, а также о правах заявителя, связанных с осуществлением помощи;
- о причинах (если таковые имеются) отказа в предоставлении данной помощи;
- о необходимости составления письменного соглашения (заявления) на психолого-педагогическое сопровождение несовершеннолетнего ребенка.

3.3. Основаниями для отказа или прекращения психолого-педагогической помощи являются:

- несоответствие запроса получателя психолого-педагогической помощи видам помощи, предоставляемой специалистами Центра;
- несоблюдение получателем психолого-педагогической помощи правил приема, установленных в Центре;
- психические расстройства и расстройства поведения, выявленные при обращении или в процессе оказания психолого-педагогической помощи;
- отказ получателя психолого-педагогической помощи выполнять или фактическое невыполнение рекомендаций специалистов при наличии объективной возможности и личностных ресурсов;
- информированный отказ получателя психолого-педагогической помощи от оказания помощи.

3.4. Психолого-педагогическая диагностика проводится в виде консультативного приема с целью формирования условий для оказания психолого-педагогической помощи, определения актуального социально-психологического состояния получателя психолого-педагогической помощи, особенностей его системы отношений, специфики его развития и взаимоотношений с окружающими людьми. По результатам диагностики осуществляется выбор видов, форм и методов психолого-педагогического воздействия, составляется прогноз.

Продолжительность данного этапа может составлять от 1 до 3 консультаций один раз в неделю, в случае острых ситуаций - до трех раз в не-

делю.

Результатом этапа является установление контакта с получателем психолого-педагогической помощи, сформированность мотивации на получение помощи, определение видов, форм и методов психолого-педагогического воздействия.

3.5. Проработка проблемы направлена на преодоление или ослабление кризисной ситуации, отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя психолого-педагогической помощи с целью приведения этих показателей в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Продолжительность данного этапа может составлять от 2 консультаций и до года с частотой встреч до двух раз в неделю.

Результатом этапа является улучшение самочувствия получателя психолого-педагогической помощи, преодоление эмоциональных проблем.

3.6. Поиск ресурсов получателя психолого-педагогической помощи для преодоления кризиса и завершение деятельности по оказанию помощи направлены на повышение компетентности и уверенности в себе, на обучение навыкам самоконтроля и самокоррекции, эффективным способам общения, в том числе в кризисных ситуациях; на подведение итогов работы и составление плана действий по закреплению в повседневной жизни нового опыта решения проблем.

Продолжительность данного этапа может составлять от 2 до 4 консультаций с частотой встреч до двух раз в неделю.

Результатом этапа является преодоление острой кризисной ситуации, овладение получателем психолого-педагогической помощи эффективными подходами для преодоления актуальной проблемы, изменение паттернов неадаптивного поведения.

3.7. Обеспечение качества оказания психолого-педагогической помощи достигается путем осуществления контроля посредством супервизий.

Контроль осуществляется в процессе оказания психолого-педагогической помощи и включает в себя самооценивание, самоанализ деятельности специалистом, подготовку к представлению случая на супервизии, прохождение специалистом супервизии.

Результатом этапа является оценка качества оказанной психолого-педагогической помощи и деятельности специалиста, рекомендации по преодолению профессиональных трудностей, предупреждение профессионального выгорания.

4. Документация

4.1. В процессе оказания психолого-педагогической помощи специалистами ведется следующая документация:

- Журнал регистрации служебных обращений и уведомлений.
- Письменное уведомление об оказании психолого-педагогической помощи и условиях сопровождения несовершеннолетних и их семей оформляется на фирменном бланке Центра, имеет номер и дату.

- Журнал регистрации граждан, обратившихся за психолого-педагогической помощью.
- Протокол психолого-педагогического сопровождения.
- Заявление на психолого-педагогическое сопровождение.
- Добровольное информирование согласие /отказ родителя (законного представителя) несовершеннолетнего, не достигшего возраста 15 лет, на психолого-педагогическое сопровождение.
- Договор на безвозмездное оказание услуг.

4.2. В случае поступления в Центр служебного сообщения, постановления от КДН и ЗП и других органов системы профилактики специалист Центра, из числа назначенных приказом директора, до истечения 5 рабочих дней, с момента поступления служебного сообщения направляет родителям (законным представителям), несовершеннолетним лицам, достигшим возраста 15 лет, находящимся в трудной жизненной ситуации, письменное уведомление об оказании психолого-педагогической помощи и условиях сопровождения несовершеннолетних и их семей.

Получатель письменного уведомления информирует Центр об участии или отказе в получении психолого-педагогической помощи посредством заполнения бланка согласия или отказа и направляет его по почте в адрес Центра, или посредством электронной почты, также телефонного информирования.

5. Права и обязанности получателя психолого-педагогической помощи и специалиста

5.1. Получатель психолого-педагогической помощи имеет право на:

- получение профессиональной, квалифицированной и специализированной психолого-педагогической помощи при соблюдении ими норм и правил, установленных настоящим Порядком;
- выбор специалиста, оказывающего психолого-педагогическую помощь, вида помощи и формы ее оказания;
- получение информации о своих правах, а также в доступной для них форме и с учетом их психологического состояния информации о характере имеющихся у них психолого-педагогических проблемах и применяемых методах оказания помощи;
- отказ от получения психолого-педагогической помощи на любом этапе её оказания;
- уважительное и гуманное отношение;
- защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

5.2. Сбор данных, использование в качестве объекта научных психологических исследований или учебного процесса, фото-видеосъемка, а также присутствие третьих лиц в процессе оказания психолого-педагогической помощи допускается только с согласия получателя психолого-педагогической помощи, или его законного представителя.

5.3. Получатель психолого-педагогической помощи обязан:

- выполнять рекомендации специалиста;
- сотрудничать со специалистом при оказании психолого-педагогической помощи;
- сообщать о наличии заболеваний, представляющих опасность для здоровья иных лиц.

5.4. Специалист имеет право на:

- защиту своей чести и профессионального достоинства;
- выбор научного подхода, форм, средств и методов оказания психолого-педагогической помощи в соответствии с настоящим Порядком;
- отказ в предоставлении психолого-педагогической помощи в случае отсутствия знаний и опыта работы по определенному направлению; в случае нарушения получателем психолого-педагогической помощи норм и правил, установленных в соответствии с настоящим Порядком;
- организационное обеспечение повышения своей квалификации;
- иные права, предусмотренные федеральным законодательством и законодательством субъекта Российской Федерации.

5.5. Специалист обязан:

- квалифицировано осуществлять профессиональную деятельность по оказанию психолого-педагогической помощи на основе соблюдения прав человека и гражданина;
- предоставлять получателю психолого-педагогической помощи бесплатную полную информацию о его правах и обязанностях, видах, условиях, порядке и предполагаемых результатах ее предоставления;
- информировать получателя психолого-педагогической помощи либо его законного представителя о причинах отказа в ее предоставлении в письменной или электронной форме;
- оказывать психолого-педагогическую помощь при условии добровольного личного обращения получателя психолого-педагогической помощи либо его законного представителя;
- оказывать необходимую экстренную психолого-педагогическую помощь гражданину (группе граждан) в острой кризисной ситуации;
- сохранять конфиденциальность информации о получателе психолого-педагогической помощи с учетом требований настоящего Порядка;
- обеспечивать, если это требуется по результатам психолого-педагогической диагностики, соответствующее взаимодействие со специалистами других профессий для оказания помощи.

5. Контроль над соблюдением настоящего Порядка

6.1. Контроль над соблюдением настоящего Порядка, а также качества оказания психолого-педагогической помощи осуществляется директором ГБУ РА «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи», заместителем директора, ответственным за организацию работы в данном направлении.

6.2. Контроль полноты и качества оказания психолого-педагогической помощи включает в себя:

- проверку качества ведения документации, выявление и устранение нарушений прав получателей психолого-педагогической помощи;
- рассмотрение, принятие решений и подготовка ответов на обращения, содержащих жалобы на действия или бездействие специалиста, должностных лиц в отношении получателя психолого-педагогической помощи.

Директору
ГБУ РА «Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»
З.Э. Непсо
от _____
(ФИО несовершеннолетнего)

(конт. телефон)

**Добровольное информирование согласие/отказ
несовершеннолетнего, достигшего возраста 15 лет,
на психолого-педагогическое сопровождение**

Я, _____
Ф.И.О. несовершеннолетнего

дата рождения _____, согласен (не согласен) на психолого-педагогическое сопровождение в ГБУ РА «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее - Центр), согласно Конституции Российской Федерации (11-ФКЗ), ст.42 и ст. 44 Федерального закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом «О персональных данных» (152-ФЗ), Федеральным законом «Об основных гарантиях права ребенка в Российской Федерации» (124-ФЗ).

Психолого-педагогическое сопровождение включает в себя: диагностику (оценка индивидуально-психологических свойств личности, выявление проблем в развитии, обучении, поведении и др); консультирование детей и родителей (законных представителей); коррекцию и развитие ((по результатам диагностик (по необходимости); просвещение и профилактику в рамках участия в программе сопровождения.

Специалисты Центра обязуются: предоставлять несовершеннолетнему информацию о результатах психологического обследования; не разглашать личную информацию, полученную в процессе индивидуальной беседы.

Конфиденциальность может быть нарушена в следующих ситуациях:

- если несовершеннолетний сообщит о жестоком обращении с ним или другими лицами, о намерении нанести серьезный вред себе или другим лицам;
- если материалы работы будут затребованы правоохранительными органами.

О таких ситуациях родитель (законный представитель) будет информирован.

Настоящее согласие дано мной «___» _____ 20___ г. и действует на время реализации программы психолого-педагогического сопровождения.

(подпись)

/ _____
(расшифровка)

Директору
ГБУ РА «Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»
З.Э. Непсо
от _____
(ФИО родителя, законного представителя)

(конт. телефон)

**Добровольное информирование согласие /отказ
родителя (законного представителя) несовершеннолетнего, не достигшего
возраста 15 лет, на психолого-педагогическое сопровождение**

Я, _____
Ф.И.О. родителя (законного представителя)
являясь родителем (законным представителем) _____

Ф.И.О. несовершеннолетнего
согласен (не согласен) на его(ее) психолого-педагогическое сопровождение в ГБУ
РА «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее -
Центр), согласно Конституции Российской Федерации (11-ФКЗ), ст.42 и ст. 44 Федераль-
ного закона № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», Феде-
ральным законом «О персональных данных» (152-ФЗ), Федеральным законом «Об основ-
ных гарантиях права ребенка в Российской Федерации» (124-ФЗ).

Психолого-педагогическое сопровождение включает в себя: диагностику (оценка
индивидуально-психологических свойств личности, выявление проблем в развитии, обу-
чении, поведении и др); консультирование детей и родителей (законных представителей);
коррекцию и развитие ((по результатам диагностик (по необходимости); просвещение и
профилактику в рамках участия в программе сопровождения.

Специалисты Центра обязуются: предоставлять родителям (законным представи-
телям) информацию о результатах психологического обследования ребенка; не разгла-
шать личную информацию, полученную в процессе индивидуальной беседы с ребенком и
его родителями (законными представителями).

Конфиденциальность может быть нарушена в следующих ситуациях:
- если ребенок сообщит о намерении нанести серьезный вред себе или другим лицам;
- если ребенок сообщит о жестоком обращении с ним или другими лицами;
- если материалы работы будут затребованы правоохранительными органами.
О таких ситуациях родитель (законный представитель) будет информирован.

В целях обеспечения эффективности результатов психолого-педагогического со-
провождения моего ребенка обязуюсь выполнять ст.44 Федерального закона № 273-ФЗ
от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации» и ст.54, 57 и 63 Семейного ко-
декса Российской Федерации от 29.12.1995 N 223-ФЗ.

Настоящее согласие дано мной «____» _____ 20____ г. и действует на время
реализации программы психолого-педагогического сопровождения.

(подпись) / _____
(расшифровка)

ПРОТОКОЛ
психолого-педагогического сопровождения несовершеннолетнего

Ф.И.О. _____
Дата рождения _____ Место учебы _____
Домашний адрес _____
Контактный телефон _____
Дата заключения Договора, Согласия _____
Кем направлен _____
Проблема _____

Диагностика _____

Коррекционные, реабилитационные мероприятия _____

Рекомендуемое количество занятий _____
Частота занятий _____
Дата заседания консилиума _____

Вывод _____

Дата итогового заседания _____

Зам. директора Центра _____ Гриценко Н.В.
Специалисты сопровождения:
Педагог-психолог _____
Социальный педагог _____
Юрисконсульт _____
