

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Республики Адыгея от 30.10.2020 года №1645 государственным бюджетным учреждением Республики Адыгея «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» в срок с 10 по 26 ноября 2020 года в образовательных организациях Республики Адыгея проведен мониторинг психологической безопасности образовательной среды (далее - мониторинг).

Психологически безопасной образовательной средой считают такую, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней, высокий уровень удовлетворенности характеристиками школьной среды и защищенности от психологического насилия во взаимодействии.

В проведении мониторинга использовался опросник И. А. Баевой «Психологическая диагностика образовательной среды», позволяющий изучить отношение со стороны педагогов, учащихся и их родителей к образовательной среде, состояние её психологической безопасности, выявить риски и угрозы психологической безопасности и состояния психического здоровья учащихся и учителей.

Цель мониторинга - оценка состояния психологической безопасности образовательной среды в образовательном учреждении.

Задачи:

1. изучение образовательной среды и выявление оценки со стороны педагогов, учащихся и их родителей состояния её психологической безопасности;
2. выявление рисков и угроз психологической безопасности образовательной среды и состояния психического здоровья учащихся и учителей путём диагностики их личностных, эмоциональных и коммуникативных состояний.

Исследование проводилось анонимно, в онлайн режиме, с возможностью использования мобильного телефона.

Целевая аудитория: педагоги, родители, обучающиеся с 5-10 класс. В исследовании приняли участие все муниципальные образования и общеобразовательные организации, находящиеся на их территории.

Основной объект изучения - процессы взаимодействия участников образовательного процесса.

Всего в опросе приняло участие 18811 человек. Из них учащихся - 8691 чел.; родителей - 8571 чел.; педагогов - 1549 чел.

Диагностические показатели психологической безопасности образовательной среды:

1. Уровень отношения к среде (позитивный, нейтральный, негативный)
2. Уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды
3. Уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействии.

Проведен количественный и качественный анализ показателей, характеризующих безопасность образовательной среды.

Удовлетворенность образовательной средой - удовлетворенность условиями предметной среды и организацией образовательного процесса. Анализируется через возможности удовлетворения базовых потребностей респондента, в по-

мощи и поддержке; в сохранении и повышении его самооценки; в познании и преобразующей деятельности; в развитии способностей.

Анализ полученных результатов показал, что для большинства участников опроса характерно позитивное отношение к школе и, соответственно, высокий уровень отношения к образовательной среде школы.

Целевая аудитория	Отношение к образовательной среде		
	позитивное	нейтральное	негативное
Обучающиеся (8690чел.)	73,75%	19,67%	6,58%
Родители (8571 чел.)	65,83%	24,76%	9,42%
Педагоги (1548 чел.)	78,17%	17,76%	4,07 %

Психологическая безопасность образовательной среды, включает в себя три компонента: поведенческий, когнитивный и эмоциональный. Под поведенческим компонентом понимается волевой компонент, т.е., способность и возможность субъекта образовательной среды (учителя, ученика, родителя) управлять своим поведением. Под когнитивным рассматривается рациональный компонент, то есть наличие у учеников, родителей и педагогов знаний об образовательной среде и ее роли в обществе, и приложение этих знаний к своему собственному жизненному пути. Эмоциональный компонент определяется через эмоции субъектов по отношению к школе, другим участникам образовательной среды, к учебному процессу и др.

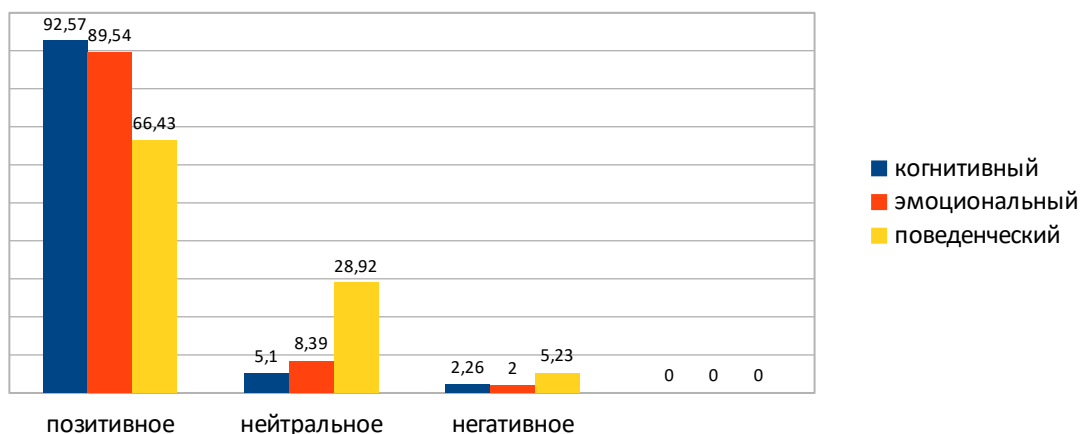
Анализ результатов исследования показал, что у большинства педагогов (78,17%) высокий уровень отношения к образовательной среде школы.

В позитивном отношении педагогов школы у 62,6% преобладают все три компонента: когнитивный, эмоциональный и поведенческий.

Таблица 1. Компоненты отношения педагогов к образовательной среде школы

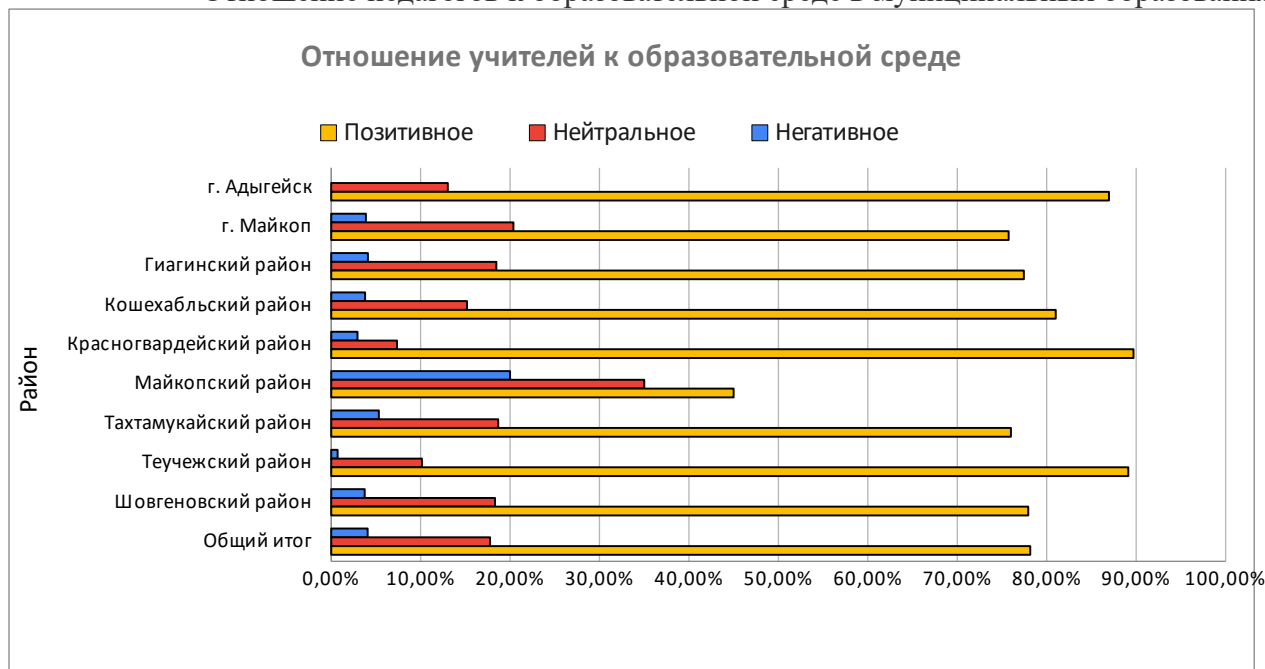
отношение к образовательной среде учителей			
	позитивное	нейтральное	негативное
когнитивный	92,57	5,1	2,26
эмоциональный	89,54	8,39	2
поведенческий	66,43%	28,92	5,23

Отношение к образовательной среде по компонентам среди учителей



Как видно из диаграммы, когнитивный и эмоциональный компонент позитивного отношения педагогов преобладают над поведенческим, что может свидетельствовать о том, что данным педагогам по отношению к своей работе больше свойственно постоянное совершенствование и развитие их способностей и профессионального мастерства. Почти всегда работа вызывает у них хорошее настроение, положительные эмоции. Снижение поведенческого компонента, может свидетельствовать о недостатках продуктивного взаимодействия участников образовательных отношений, снижении мотивации к профессиональной деятельности. У некоторых педагогов наблюдается тенденция к либо к смене профессии, либо изменения места работы (2%).

Отношение педагогов к образовательной среде в муниципальных образованиях



Проанализировав анкету-опросник для учеников, нами были получены следующие результаты: 73,75% учеников позитивно относятся к образовательной среде школы, 19,67% учеников – нейтрально, 6,58% - негативно.

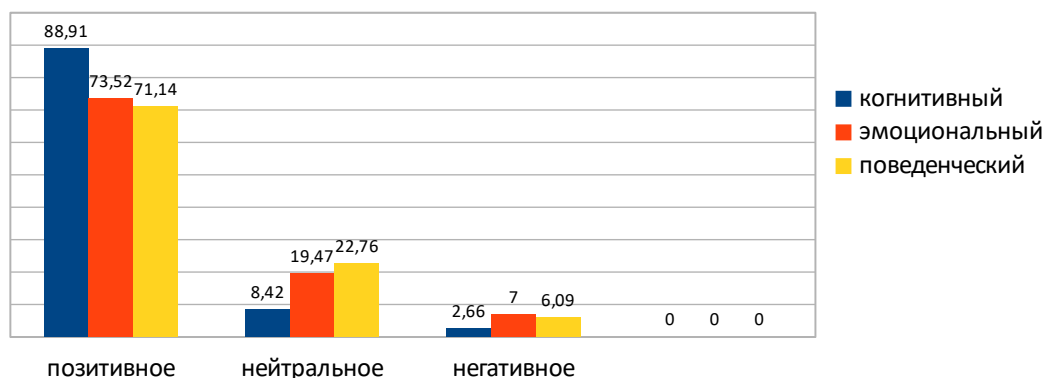
У 58,54% обучающихся отмечается позитивное отношение ко всем трем компонентам; у 1,93% исключительно нейтральное отношение ко всем компо-

нениям , и негативное отношение у 0,92%.

Таблица 2. Компоненты отношения учеников к образовательной среде школы  
отношение к образовательной среде учеников

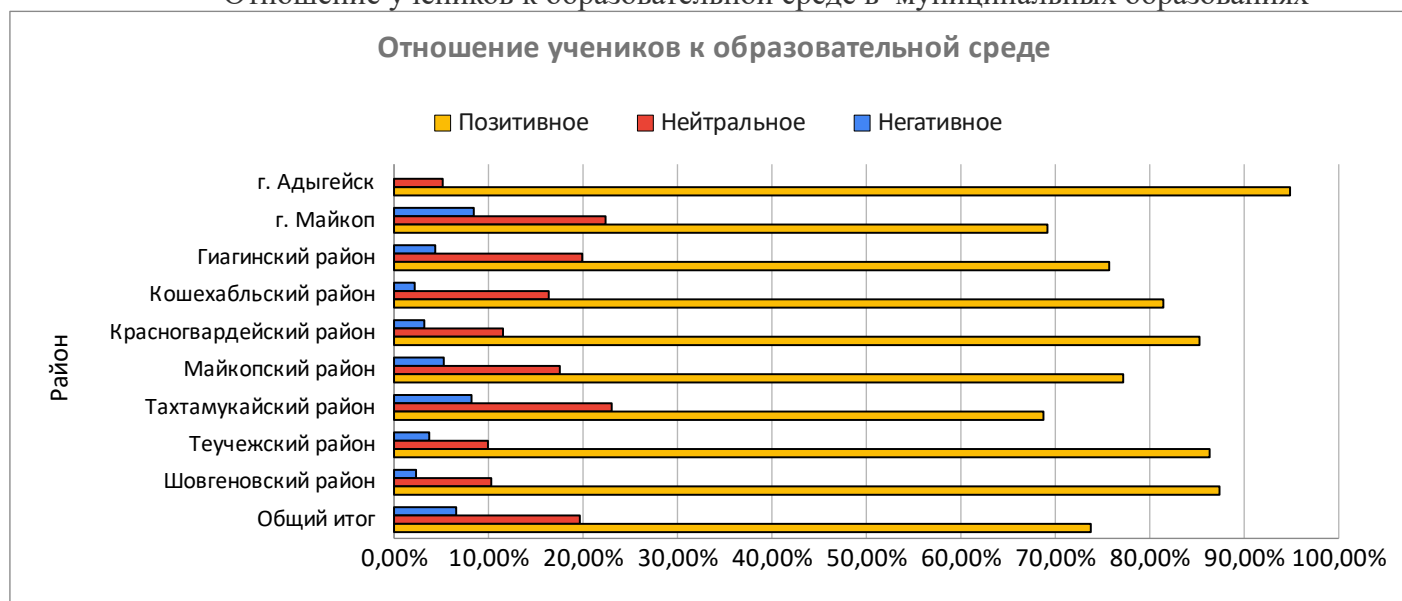
	позитивное	нейтральное	негативное
когнитивный	88,91%	8,42%	2,66%
эмоциональный	73,52%	18,47%	7%
поведенческий	71,14%	22,76%	6,09%

Отношение к образовательной среде по компонентам среди учеников



Так у учеников отмечается преобладание позитивного когнитивного и эмоционального компонентов над поведенческим, что может свидетельствовать о том, что ученики считают, что обучение в школе требует постоянного совершенствования их возможностей и развитию интеллектуальных способностей. Но в тоже время, им не нравится посещать школу, хотя настроение при нахождении в школе чаще хорошее, чем плохое.

Отношение учеников к образовательной среде в муниципальных образованиях

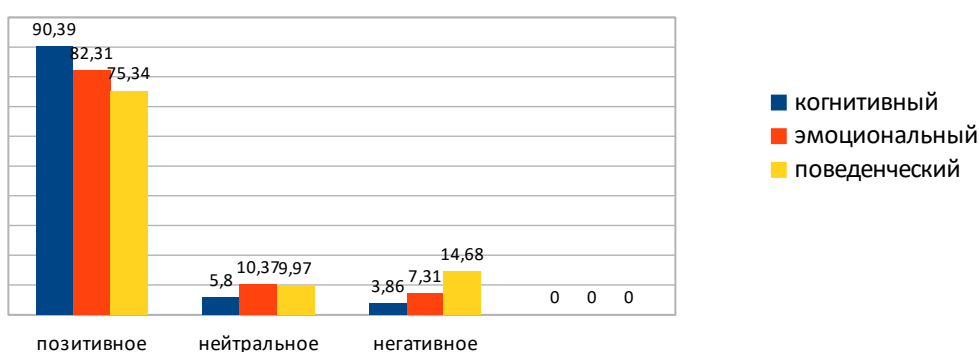


Для родителей также характерно превалирование позитивного отношения (65,83%) над нейтральным(24,76%) и негативным отношением (9,42%) к образовательной среде школы.

Таблица 3. Компоненты отношения родителей к образовательной среде школы

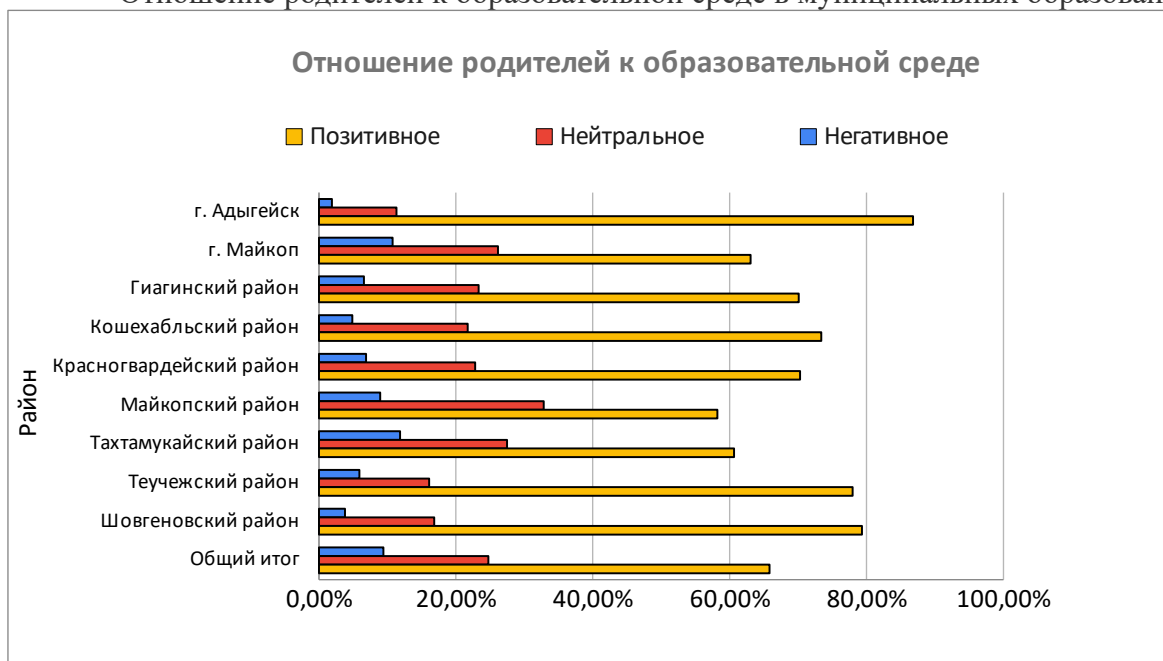
отношение к образовательной среде родителей			
	позитивное	нейтральное	негативное
когнитивный	90,39 %	5,8 %	3,86 %
эмоциональный	82,31 %	10,37 %	7,31 %
поведенческий	75,34%	9,97 %	14,68 %

Отношение к образовательной среде по компонентам среди родителей



У 67,15% родителей отмечается позитивное отношение ко всем трем компонентам; исключительно нейтральное отношение ко всем компонентам у 0,41%, и негативное у 1,11% опрошенных.

Отношение родителей к образовательной среде в муниципальных образованиях



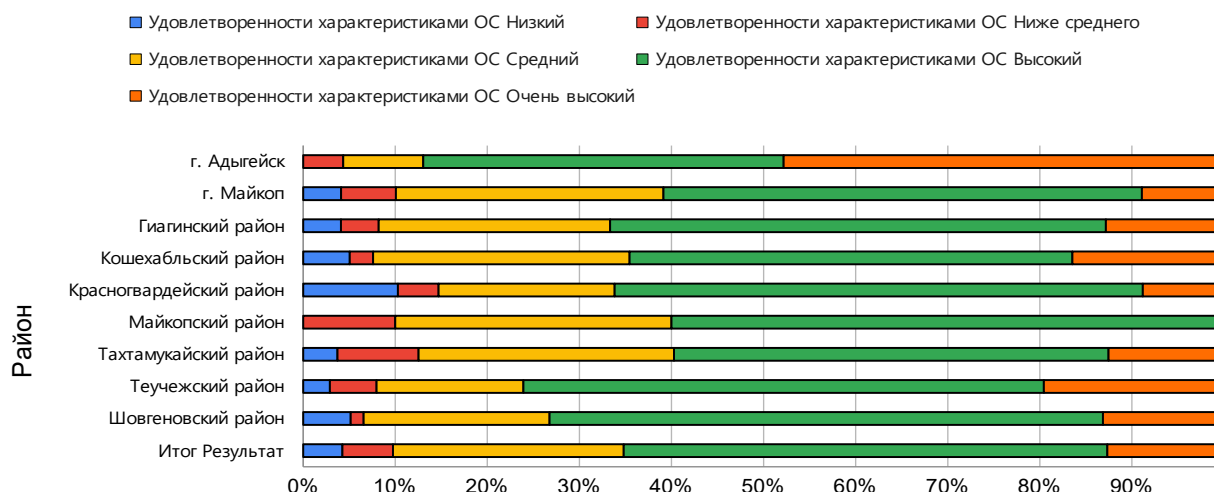
Следующим показателем психологической безопасности является удовлетворенность основными характеристиками процесса взаимодействия всех участников образовательной среды. Эмпирическими проявлениями здесь служат: эмоциональный комфорт, возможность высказать свою точку зрения, уважительное отношение к себе, сохранение личного достоинства, возможность обратиться за помощью, учет личных проблем и затруднений, внимание к просьбам и предложениям, помощь в выборе собственного решения. Именно в этих характеристиках содержатся возможности и условия, обеспечивающие личностное развитие.

Определяя уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды среди педагогов, было выявлено 65,13 % с высокими показателями удовлетворенности образовательной средой, 25,04% - средний показатель, 5,48% - ниже среднего и 4,26 % - низкий показатель.

Анализируя характеристики школьной среды и степень удовлетворенности педагогами каждой из них можно сделать вывод, что по всем показателям от 73 до 82% респондентов удовлетворены ими в большей степени; совсем не удовлетворены - в среднем 4% опрошенных учителей. Полученные результаты отражены в таблице.

Характеристики школьной среды	Степень удовлетворенности каждой из характеристик учителями (чел.% от общего числа опрошенных респондентов 1549 чел.)				
	в очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	Совсем не удовлетворен
1.Взаимоотношения с учителями	35,5%	44,6%	13,29%	2,58%	3,93%
2.Взаимоотношения с учениками	32,98%	49,45%	10,91%	2,9%	3,67%
3.Эмоциональный комфорт	26,14%	43,1%	21,62%	5,22%	3,74%
4.Возможность высказать свою точку зрения	29,18%	43,89%	16,33%	5,48%	5,03%
5.Уважительное отношение к себе	35,5%	44,28%	12,45%	4,06%	3,61%
6.Сохранение личного достоинства	37,57%	44,99%	10,52%	2,9%	3,93%
7.Возможность обратиться за помощью	35,7%	42,54%	13,42%	3,93%	4,32%
8. Возможность проявлять инициативу, активность	35,24%	44,35%	12,39%	3,87%	4,06%
9.Учет личных проблем и затруднений	27,24%	44,09%	17,49%	6,58%	4,51%
10.Внимание к просьбам и предложениям	33,31%	42,22%	15,81%	4,97%	3,61%
11.Помощь в выборе собственного решения	29,24%	44,41%	16,97%	5,35%	3,93%

### Учителя – Удовлетворенность характеристиками образовательной среды

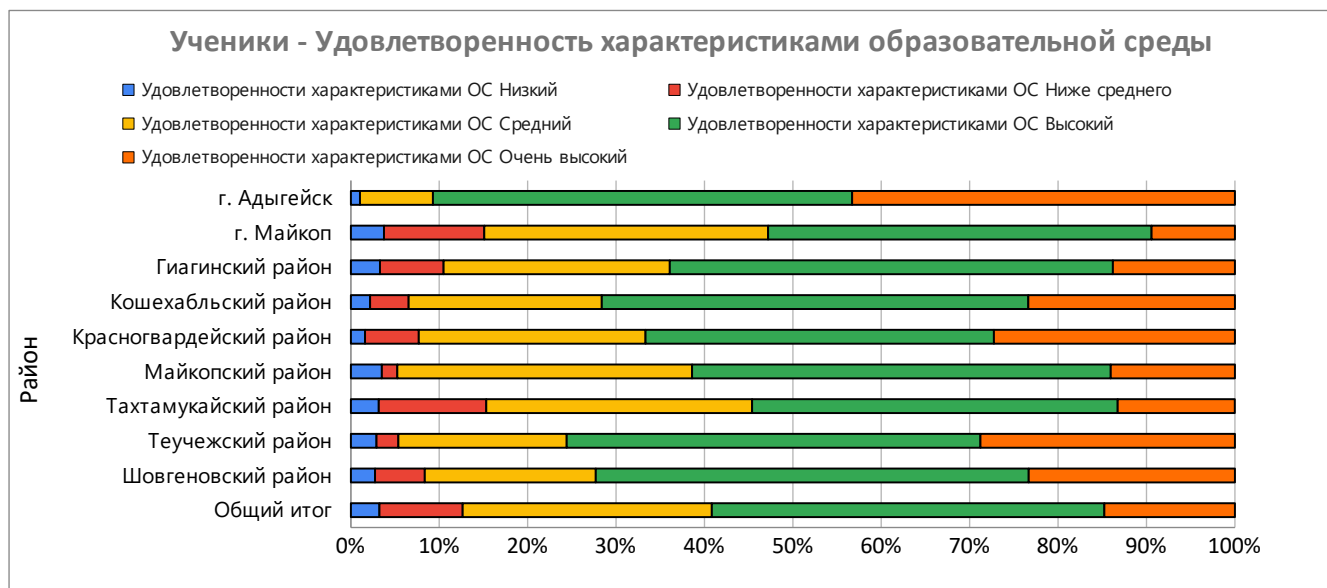


Определяя уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды среди учеников, было выявлено, высокий уровень удовлетворенности у 59,16% опрошенных учеников, средний уровень — 28,17%, ниже среднего — 9,41% и низкий уровень — 3,24%.

В большей степени удовлетворены всеми характеристиками школьной среды около 75% опрошенных, совсем не удовлетворены, в среднем - 4,28% опрошенных учеников. Полученные результаты отражены в таблице.

Характеристики школьной среды	Степень удовлетворенности каждой из характеристик учениками (чел.% от общего числа опрошенных респондентов 8691)				
	в очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	Совсем не удовлетворен
1.Взаимоотношения с учителями	33,24%	36,43%	22,19%	5,44%	2,66%
2.Взаимоотношения с учениками	44,55%	34,9%	13,38%	4,34%	2,82%
3.Эмоциональный комфорт	30,69%	34,73%	21,59%	3,23%	4,76%
4.Возможность высказать свою точку зрения	31,08%	33,05%	20,24%	8,89%	6,73%
5.Уважительное отношение к себе	40,38%	34,83%	15,8%	5,18%	3,81%
6.Сохранение личного достоинства	41,42%	35,53%	14,6%	4,84%	3,59%
7.Возможность обратиться за помощью	42,22%	33,84%	14,65%	5,52%	3,76%
8. Возможность проявлять инициативу, активность	41,3%	35,17%	16,04%	4,4%	3,08%
9.Учет личных проблем и затруднений	30,19%	33,39%	21,48%	8,19%	6,73%
10.Внимание к просьбам и предложениям	37,03%	34,35%	18,15%	6,44%	4,06%
11.Помощь в выборе собственного решения	35,25%	34,79%	18,1%	6,72%	5,12%

Удовлетворенность учеников характеристиками образовательной среды в муниципальных образованиях

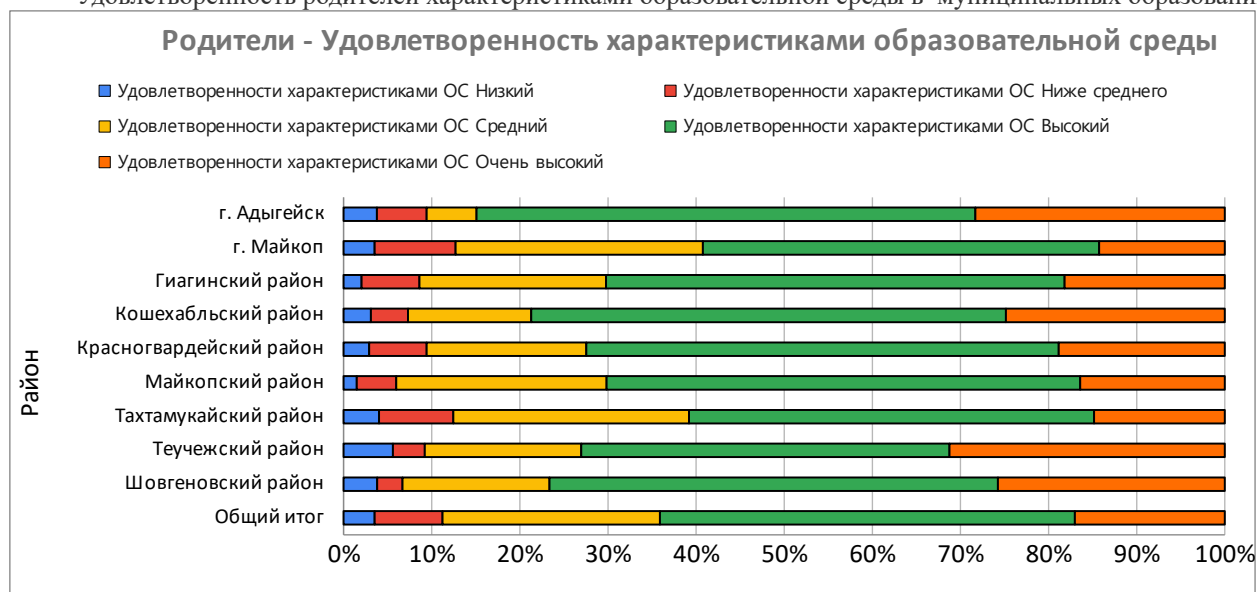


Определяя уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды среди родителей, было выявлено: 64,10% — высокий уровень удовлетворенности; 24,66 % средний уровень; 7,69% — ниже среднего; 3,52% — низкий уровень.

У родителей отмечается преобладание высокой удовлетворенности по всем характеристикам образовательной среды. Совсем не удовлетворены - в среднем 3,88% опрошенных родителей. Полученные результаты отражены в таблице.

Характеристики школьной среды	Степень удовлетворенности каждой из характеристик родителями (чел.% от общего числа опрошенных респондентов 8571)				
	в очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	Совсем не удовлетворен
1.Взаимоотношения с учителями	33,3%	40,91%	17,52%	5,06%	3,18%
2.Взаимоотношения с учениками	30,52%	42,93%	17,73%	5,45%	3,31%
3.Эмоциональный комфорт	28,93%	41,13%	20,98%	5,61%	3,32%
4.Возможность высказать свою точку зрения	30,31%	40,7%	18,99%	6,06%	3,9%
5.Уважительное отношение к себе	35,3%	43,01%	14,43%	4,3%	2,93%
6.Сохранение личного достоинства	35,93%	43,53%	13,39%	3,97%	3,14%
7.Возможность обратиться за помощью	36,08%	40,71%	14,94%	4,59%	3,53%
8. Возможность проявлять инициативу, активность	35,03%	42,27%	15,41%	4,08%	3,18%
9.Учет личных проблем и затруднений	30,13%	41,67%	18,68%	5,41%	4,08%
10.Внимание к просьбам и предложениям	34%	40,69%	16,74%	5,07%	3,47%
11.Помощь в выборе собственного решения	31,49%	41,99%	17,51%	5,23%	3,74%





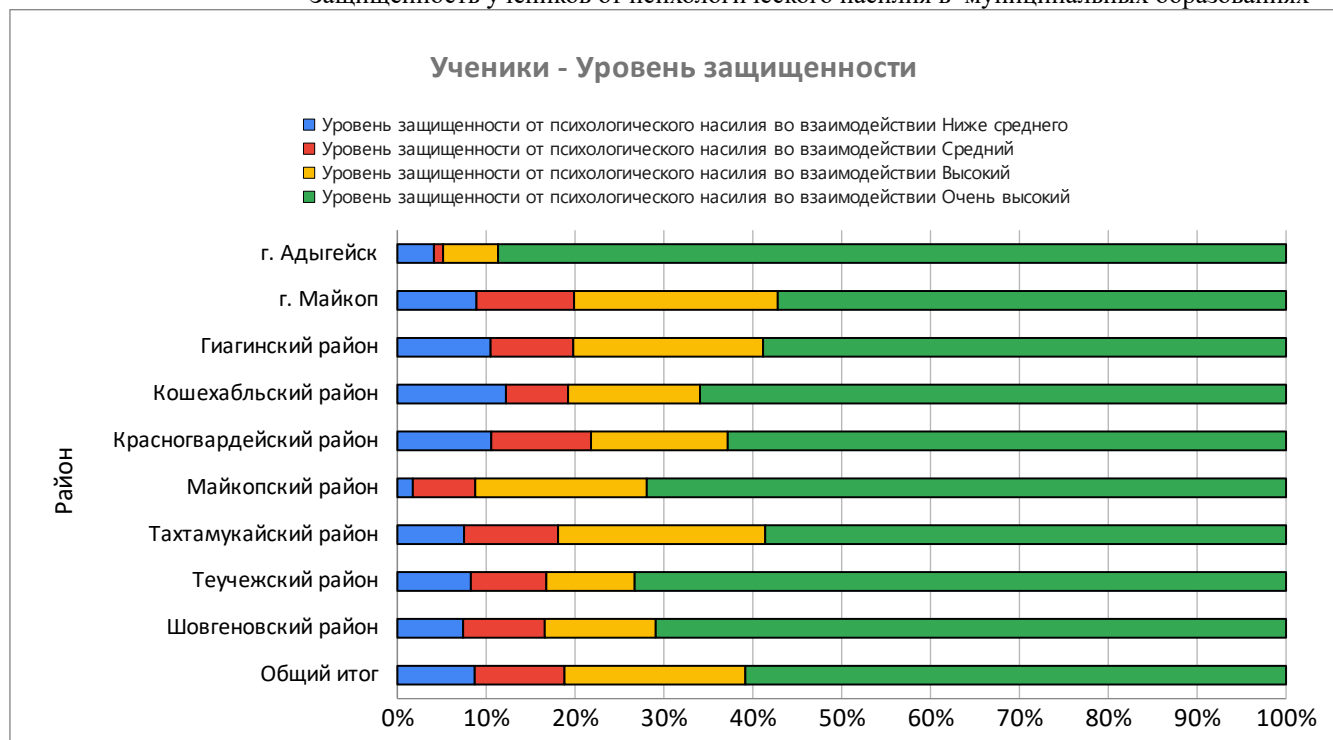
Заключительный показатель характеризующий безопасную образовательную среду — это защищенность участников образовательного процесса от психологического насилия во взаимодействии.

Основной угрозой во взаимодействии участников образовательной среды является получение психологической травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, отсутствует базовое удовлетворение основных потребностей, т. е. возникает препятствие на пути само актуализации. Основной источник психотравмы — это психологическое насилие в процессе взаимодействия, характеризующееся следующими проявлениями: публичное унижение, оскорбление, высмеивание, угрозы, обидное обзывание, принуждение сделать что-то против своего желания, игнорирование, неуважительное отношение, недоброжелательное отношение.

Анализ результатов опросника позволяет получить как общий уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействии, так и частные показатели. Более чем 70% участников опроса считают себя защищенными от психологического насилия, порядка 10% респондентов считают себя полностью незащищенными по всем качественным критериям. Особого внимания требуют и сомневающиеся в своей защищенности респонденты, порядка 15% скорее не защищены, чем защищены (данные представлены в таблицах).

Целевая аудитория	оценка защищенности от психологического насилия		
	Высокий уровень	средний	ниже среднего
Обучающиеся (8690чел.)	82,30%	10,24%	8,83%
Родители (8571 чел.)	71,39%	13,60%	13,62%
Педагоги (1548 чел.)	77,21%	12,26%	10,45 %

Защищенность учеников от психологического насилия в муниципальных образованиях

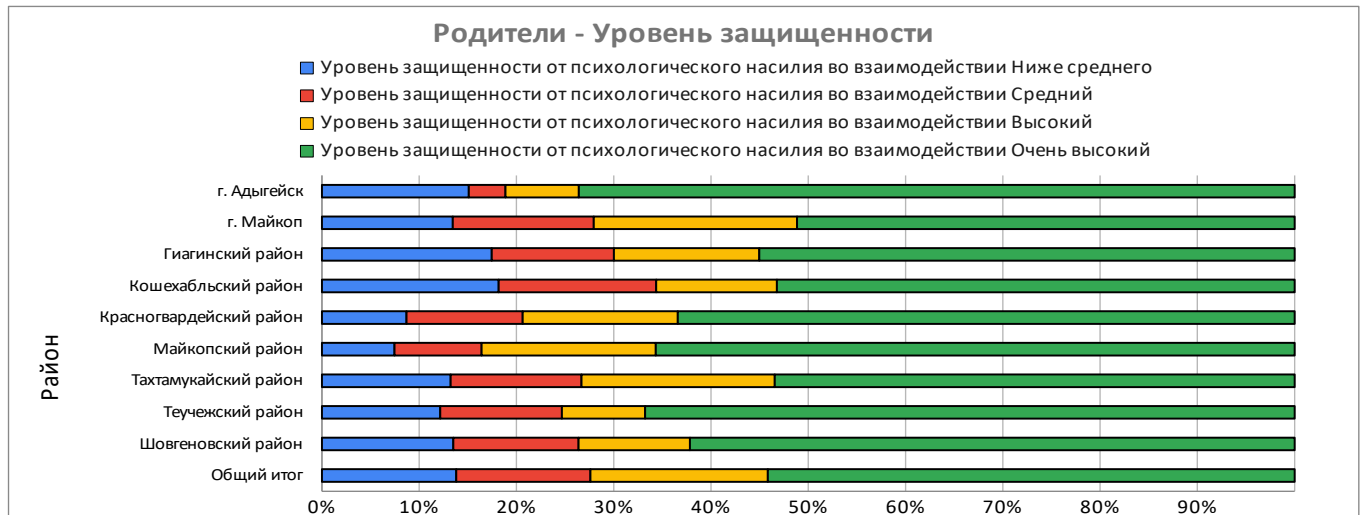


Показатели уровня защищённости обучающихся в школе от:

	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
<b>1. Публичного унижения, оскорблений:</b>					
а) одноклассниками	8,42%	11,10%	10,3%	25,7%	44,42%
б) учителями	7,65%	10,21%	10,57%	24,6%	46,94%
<b>2. От оскарбления</b>					
а) одноклассниками	11,65%	11,39%	10,3%	24,03%	42,59%
б) учителями	7,65%	9,65%	9,51%	22,57%	50,74%
<b>3. От высмеивания</b>					
а) одноклассниками	12,01%	11,24%	9,61%	21,88%	45,2%
б) учителями	7,69%	8,94%	8,79%	20,92%	53,63%
<b>4. От угроз</b>					
а) одноклассниками	8,98%	9,07%	7,16%	19,38%	55,36%
б) учителями	6,67%	8,03%	6,06%	18,09%	61,12%
<b>5. От обидного обзывания</b>					
а) одноклассниками	13,72%	10,82%	6,06%	21,74%	42,98%
б) учителями	8,01%	9%	8,03%	20,11%	54,81%
<b>6. От принуждения делать что-либо против вашей воли</b>					
а) одноклассниками	8,54%	8,05%	9,26%	20,29%	53,82%
б) учителями	10,87%	10,7%	12%	20,94%	45,4
<b>7. От игнорирования</b>					
а) одноклассниками	11,24%	9,12%	12,04%	22,19%	45,38%
б) учителями	9,12%	9,41%	11,56%	22,02%	47,86%
<b>8. От неуважительного отношения</b>					
а) одноклассниками	11,41%	9,5%	9,79%	22,6%	46,66%

б) учителями	8,58%	9,06%	9,5%	21,62%	51,21%
9 Недоброжелательного отношения:					
а) одноклассниками	10,27%	9,64%	10,21%	23,02%	46,83%
б) учителями	7,95%	20,78%	9,1%	21,89%	51,76%

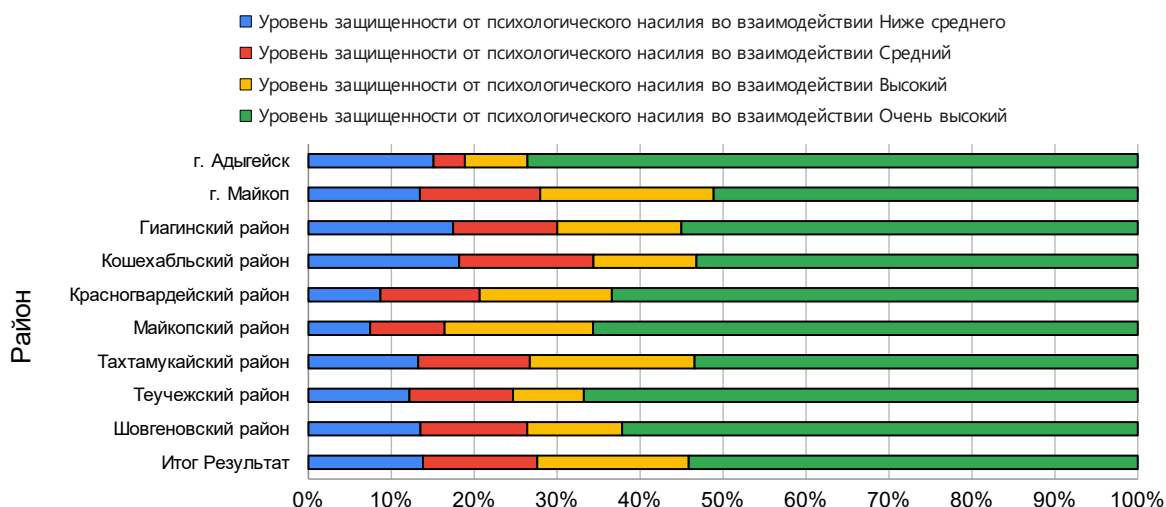
Защищенность родителей от психологического насилия в муниципальных образованиях



Показатели уровня защищённости родителей в школе от:

	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
<b>1. Публичного унижения</b>					
а) администрацией	9,77%	16,9%	10,26%	30,4%	32,64%
б) учителями	9,76%	16,36%	9,77%	29,81%	34,26%
<b>2. От оскарбления</b>					
а) администрацией	9,71%	16,12%	9,33%	28,86%	35,95%
б) учителями	9,74%	16,01%	9,04%	28,33%	36,85%
<b>3. От высмеивания</b>					
а) администрацией	10,17%	16,04%	9,61%	28,2%	35,95%
б) учителями	9,99%	16,34%	9,62%	28,35%	35,66%
<b>4. От угроз</b>					
а) администрацией	9,16%	15,01%	8,16%	26,39%	41,23%
б) учителями	8,7%	15,3%	7,81%	26,64%	41,51%
<b>5. От обидного обзывания</b>					
а) администрацией	9,82%	15,95%	8,8%	27,62%	37,77%
б) учителями	10,07%	16,18%	9,16%	27,63%	36,92%
<b>6. От принуждения делать что-либо против вашей воли</b>					
а) администрацией	10,51%	15,65%	11,8%	27,88%	34,13%
б) учителями	10,1%	15,53%	11,59%	28,2%	34,57%
<b>7. От игнорирования</b>					
а) администрацией	10,53%	16,3%	11,72%	28,48%	32,93%
б) учителями	10,25%	16,14%	11,38%	28,96%	33,23%
<b>8. От неуважительного отношения</b>					
а) администрацией	9,53%	15,71%	9,39%	28,77%	36,57%
б) учителями	9,34%	16,05%	9,18%	28,93%	36,47%
<b>9. Недоброжелательного отношения</b>					
а) администрацией	9,11%	15,76%	10,17%	29,77%	35,11%
б) учителями	9,01%	16,18%	9,81%	29,99%	34,99%

### Учителя - Уровень защищенности



Показатели уровня защищённости педагогов в школе от:

	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
	1	2	3	4	5
<b>1. Публичного унижения</b>					
а) учениками	11,17%	16,33%	10,78%	30,02%	31,63%
б) коллегами	5,55%	14,01%	8,65%	30,21%	41,51%
в) администрацией	6,65%	14,33%	7,49%	28,02%	43,45%
<b>2. От оскарбления</b>					
а) учениками	13,3%	17,69%	11,36%	26,59%	31,89%
б) коллегами	6,33%	13,55%	6,71%	31,63%	41,70%
в) администрацией	6,33%	13,43%	6,52%	29,18%	44,48%
<b>3. От высмеивания</b>					
а) учениками	11,17%	16,53%	9,81%	28,28%	34,15%
б) коллегами	5,68%	13,36%	9,43%	27,5%	43,96%
в) администрацией	6,46%	12,52%	7,88%	26,08%	47%
<b>4. От угроз</b>					
а) учениками	10,72%	16,79%	8,78%	24,27%	39,38%
б) коллегами	4,97%	14,65%	6,52%	25,89%	47,9%
в) администрацией	5,36%	14,65%	7,17%	25,56%	47,19%
<b>5. От обидного обзывания</b>					
а) учениками	10,52%	17,88%	9,1%	24,79%	37,64%
б) коллегами	5,23%	13,3%	6,65%	26,92%	47,84%
в) администрацией	5,29%	12,59%	5,81%	25,37%	50,87%
<b>6. От принуждения делать что-либо против вашей воли</b>					
а) учениками	7,88%	14,53%	10,26%	27,31%	39,96%
б) коллегами	6,78%	14,01%	11,17%	30,54%	37,44%
в) администрацией	10,14%	15,17%	13,88%	28,79%	31,96%
<b>7. От игнорирования</b>					
а) учениками	11,49%	14,46%	11,62%	28,08%	34,28%
б) коллегами	6,2%	13,56%	10,46%	29,31%	40,41%
в) администрацией	7,04%	13,49%	10,33%	27,76%	41,19%

8. От неуважительного отношения					
а) учениками	9,94%	17,62%	11,88%	28,79%	31,76%
б) коллегами	5,81%	13,94%	9,55%	31,89%	38,73%
в) администрацией	6,13%	14,2%	8,52%	28,73%	42,35%
9. Недоброжелательного отношения:					
а) учениками	11,17%	15,36%	8,78%	31,05%	31,83%
б) коллегами	5,55%	13,36%	8,2%	31,44%	41,38%
в) администрацией	6,26%	12,78%	8,13%	28,79%	43,96%

Психологическая безопасность является ведущей характеристикой, определяющей развивающий характер образовательной среды. Она может выступать как основание для проектирования и моделирования психологических условий обучения и воспитания, одновременно способствуя укреплению и развитию психического здоровья всех участников учебно-воспитательного процесса.

В ходе мониторинга психологической безопасности образовательной среды школы были выявлены как позитивные, так и негативные характеристики. В целом исследуемую образовательную среду можно считать психологически безопасной, т. к. большинство педагогов, учеников, родителей относятся к своему «школьному» окружению положительно, отмечают высокую удовлетворенность характеристиками школьной среды и защищенности от психологического насилия. К недостаткам можно отнести всё же снижение поведенческого компонента, снижение удовлетворенности качеством взаимоотношений в системе «учитель-ученик», родителей с администрацией и учителями в целом.

Снижение психологического насилия во взаимодействии в школе, как социальном институте, может выступать пропедевтическим моментом снижения деструктивных насильственных действий в обществе в целом. Психологическая безопасность, переживаемая участниками как состояние защищенности от психологического насилия, удовлетворенности основных потребностей в лично-доверительном общении, реализованная в референтной значимости школьной среды, является условием, запускающим позитивные возможности психического и профессионального развития всех участников учебно-воспитательного процесса — учеников, учителей, родителей. К угрозам, снижающим психологическую безопасность в образовательной среде, относятся: неразвитость системы психологической помощи; эмоциональное выгорание педагогов.

С целью снижения рисков и угроз психологической безопасности образовательной среды и улучшения состояния психического здоровья участников образовательного процесса рекомендуется образовательным учреждениям на постоянной основе проводить экспертизу психологической безопасности образовательной среды. К формам экспертизы относятся: мониторинг психологической безопасности образовательной среды, диагностическая работа, анализ индивидуальных планов сопровождения обучающихся, анализ возникающих конфликтных ситуаций, анализ системы социально профилактической работы в школе. Так же следует уделить внимание качеству организации психолого-педагогического сопровождения обучающихся, повышению педагогической компетентности родителей и созданию условий профессионального развития педагогов.