

Результаты мониторинга психологической безопасности образовательной среды в общеобразовательных учреждениях Республики Адыгея в 2024-2025 учебном году

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Республики Адыгея от 14.11.2024 года № 1560 «О проведении мониторинга психологической безопасности образовательной среды» государственным бюджетным учреждением Республики Адыгея «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» в срок с 20 ноября 2024 года по 27 января 2025 года в образовательных организациях Республики Адыгея проведен мониторинг психологической безопасности образовательной среды (далее - мониторинг).

В проведении мониторинга использовался опросник И. А. Баевой «Психологическая диагностика образовательной среды», позволяющий изучить отношение со стороны педагогов, учащихся и их родителей к образовательной среде, состояние её психологической безопасности, выявить риски и угрозы психологической безопасности и состояния психического здоровья учащихся и учителей.

Цель мониторинга: изучение состояния образовательной среды через ее восприятие субъектами учебно-воспитательного процесса.

Задачи мониторинга:

- оценить степень общей удовлетворенности участниками учебно-воспитательного процесса качеством индивидуальной жизни;
- выявить сферы жизнедеятельности, вызывающие наибольший дискомфорт и неудовлетворенность;
- выявить значимые характеристики образовательной среды школы и удовлетворенность ими.

Исследование проводилось анонимно, в онлайн режиме, с возможностью использования мобильного телефона.

Целевая аудитория: педагоги, родители, обучающиеся с 5-10 класс. В исследовании приняли участие все муниципальные образования и 131 общеобразовательное учреждение.

Основной объект изучения - процессы взаимодействия участников образовательного процесса.

Всего в опросе приняло участие 34384 человек. Из них учащихся - 15547 чел.; родителей - 16160 чел.; педагогов - 2677 чел.

Диагностическими показателями психологической безопасности образовательной среды являются:

1. Референтная значимость образовательной среды - это параметр, который отражает положительное отношение к образовательной среде (ОС) и её значимость для включенных в неё субъектов (это среда, в которую человек стремится быть принятым в качестве равноправного члена или, если он уже

является членом этой группы, сохранить и упрочить свое положение в ней, это отношение к среде (принятие ее ценностей и норм). Уровень отношения к образовательной среде определяется как позитивный, нейтральный, негативный.

2. Уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды. Эмпирическими проявлениями здесь служат: эмоциональный комфорт, возможность высказать свою точку зрения, уважительное отношение к себе, сохранение личного достоинства, возможность обратиться за помощью, учет личных проблем и затруднений, внимание к просьбам и предложениям, помощь в выборе собственного решения. Именно в этих характеристиках содержатся возможности и условия, обеспечивающие личностное развитие.

3. Уровень защищенности от психологического насилия во взаимодействии. Основной угрозой во взаимодействии участников образовательной среды является получение психологической травмы, в результате которой наносится ущерб позитивному развитию и психическому здоровью, отсутствует базовое удовлетворение основных потребностей, т. е. возникает препятствие на пути самоактуализации. Основной источник психотравмы — это психологическое насилие в процессе взаимодействия, характеризующееся следующими проявлениями: публичное унижение, оскорбление, высмеивание, угрозы, обидное обзывание, принуждение сделать что-то против своего желания, игнорирование, неуважительное отношение, недоброжелательное отношение.

Психологически безопасной образовательной средой считают такую, в которой большинство участников имеют положительное отношение к ней, высокий уровень удовлетворенности характеристиками школьной среды и защищенности от психологического насилия во взаимодействии.

Анализ полученных результатов показал, что для большинства участников опроса характерно позитивное отношение к школе и, соответственно, высокий уровень отношения к образовательной среде школы.

Целевая аудитория	Отношение к образовательной среде			Уровень отношения к ОС
	позитивное	нейтральное	негативное	
Обучающиеся (15547 чел.)	76,14%	16,94%	6,9%	Высокий
Родители (16160 чел.)	70,53%	17,58%	11,89%	Высокий
Педагоги (2677чел.)	76%	17,1%	6,9%	Высокий

Отношение к образовательной среде участников образовательных отношений в разрезе муниципальных образований:

	Целевая аудитория	Отношение к образовательной среде			
		позитивное	нейтральное	негативное	Уровень отношения к ОС
г. Адыгейск	Обучающиеся (567 чел.)	82,58 %	12,74%	4,68%	Очень высокий
	Родители (653 чел.)	79,87 %	16,0%	4,13%	Высокий
	Педагоги (93 чел.)	76,70%	17,91%	5,39%	Высокий
Гиагинский район	Обучающиеся (1066 чел.)	75,88 %	17,89%	6,23%	Высокий
	Родители (1148 чел.)	71,96 %	21,41%	6,63%	Высокий
	Педагоги (193чел.)	73,67%	18,01%	8,32%	Высокий
Красногвардейский район	Обучающиеся (1249 чел.)	81,61%	12,82%	5,57%	Очень высокий
	Родители (1126 чел.)	74,99 %	18,90%	6,11%	Высокий
	Педагоги (265 чел.)	78,55%	11,14%	10,31%	Высокий
Кошехабльский район	Обучающиеся (1105 чел.)	80,46%	14,65%	4,89%	Высокий
	Родители (1219 чел.)	72,25%	21,07%	6,68%	Высокий
	Педагоги (261чел.)	76,45%	16,83%	6,72%	Высокий
г. Майкоп	Обучающиеся (4424 чел.)	72,77%	19,71%	8,34%	Высокий
	Родители (5216 чел.)	71,43%	22,31%	6,26%	Высокий
	Педагоги (650 чел.)	72,72%	19,71%	7,57%	Высокий
Майкопский район	Обучающиеся (2119 чел.)	75,76%	17,86%	6,38%	Высокий
	Родители (2204 чел.)	64,44%	26,49%	9,07%	Высокий
	Педагоги (444 чел.)	72,41%	19,41%	8,18%	Высокий
Тахтамукайский район	Обучающиеся (2725 чел.)	74,06 %	18,4%	7,54%	Высокий
	Родители (2644чел.)	66,77%	24,67%	8,56%	Высокий
	Педагоги (356 чел.)	79,23%	14,63%	6,14%	Высокий
Теучежский район	Обучающиеся (539 чел.)	89,78 %	6,72%	3,50%	Очень высокий

	Родители (486 чел.)	79,59%	14,07%	6,34%	Высокий
	Педагоги (118 чел.)	85,51%	11,21%	3,28%	Очень высокий
Шовгеновский район	Обучающиеся (820 чел.)	75,18%	18,84%	5,98%	Высокий
	Родители (790 чел.)	69,42%	23,39%	7,19%	Высокий
	Педагоги (197чел.)	78,94%	15,25%	5,81%	Высокий

Удовлетворенность образовательной средой - удовлетворенность условиями предметной среды и организацией образовательного процесса анализируется через возможности удовлетворения базовых потребностей респондента, в помощи и поддержке, в сохранении и повышении его самооценки, в познании и преобразующей деятельности, в развитии способностей.

Психологическая безопасность образовательной среды, включает в себя три компонента: поведенческий, когнитивный и эмоциональный. Под поведенческим компонентом понимается волевой компонент, т.е., способность и возможность субъекта образовательной среды (учителя, ученика, родителя) управлять своим поведением. Под когнитивным рассматривается рациональный компонент, то есть наличие у учеников, родителей и педагогов знаний об образовательной среде и ее роли в обществе, и приложение этих знаний к своему собственному жизненному пути. Эмоциональный компонент определяется через эмоции субъектов по отношению к школе, другим участникам образовательной среды, к учебному процессу и др.

Таблица 1. Компоненты отношения педагогов к образовательной среде школы

отношение к образовательной среде учителя			
	позитивное	нейтральное	негативное
когнитивный	81,21%	13,22%	5,57%
эмоциональный	83,48%	12,33%	4,19%
поведенческий	62,97%	25,8%	11,23%

Как видно из таблицы, когнитивный и эмоциональный компонент позитивного отношения педагогов преобладают над поведенческим, что может свидетельствовать о том, что данным педагогам по отношению к своей работе больше свойственно постоянное совершенствование и развитие их способностей и профессионального мастерства. Почти всегда работа вызывает у них хорошее настроение, положительные эмоции. Снижение поведенческого компонента, может свидетельствовать о недостатках продуктивного взаимодействия участников образовательных отношений, снижении мотивации к профессиональной деятельности. У 5,27% педагогов наблюдается тенденция либо к смене профессии, либо изменения места работы они готовы уйти из школы, заняться другим видом деятельности. Получить другую специальность

хотело бы 23,38% опрошенных; 27,94% еще не определились, хотя не прочь были уйти из школы и сменить вид деятельности

Определяя уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды среди педагогов, установлено, что высокий уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды отметили 71,01 % опрошенных.

Анализируя характеристики школьной среды и степень удовлетворенности педагогами каждой из них можно сделать вывод, что по всем показателям 22,07% % респондентов удовлетворены ими в очень большой степени; 48,94 % удовлетворены в большой степени; среднее значение – 22,88% опрошенных; удовлетворены в небольшой степени – 4,69%; совсем не удовлетворены – 1,42%.

Полученные результаты отражены в таблице:

Характеристики школьной среды	Степень удовлетворенности каждой из характеристик учителями (чел.% от общего числа опрошенных респондентов 2677 чел.)				
	в очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	Совсем не удовлетворен
1.Взаимоотношения с учителями	25,69%	48,16%	21,23%	3,18%	0,7%
2.Взаимоотношения с учениками	25,34%	55,49%	16,76%	2,17%	0,2%
3.Эмоциональный комфорт	17,97%	46,45%	29,26%	4,73%	1,59%
4.Возможность высказать свою точку зрения	19,32%	46,57%	25,38%	6,83%	1,9%
5.Уважительное отношение к себе	23,98%	54,64%	18,24%	2,48%	0,66%
6.Сохранение личного достоинства	26,43%	55,37%	15,1%	2,41%	0,7%
7.Возможность обратиться за помощью	24,14%	46,02%	21,19%	6,48%	2,17%
8. Возможность проявлять инициативу, активность	25,53%	48,58%	21,54%	3,41%	0,93%
9.Учет личных проблем и затруднений	16,45%	37,52%	31,98%	10,48%	3,57%
10.Внимание к просьбам и предложениям	20,41%	49,32%	24,25%	4,66%	1,36%
11.Помощь в выборе собственного решения	17,46%	49,24%	26,66%	4,81%	1,82%

Сводные данные удовлетворенности образовательной средой педагогами в разрезе муниципальных образований:

	Степень удовлетворенности педагогами каждой из характеристик				
	в очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	Совсем не удовлетворен
г. Адыгейск (567 чел.)	35,30%	37,24%	20,03%	6,55%	0,88%
Гиагинский район (193чел.)	22,28%	49,74%	22,95%	4,75%	0,28%
Красногвардейский район (265 чел.)	25,20%	52,47%	17,87%	3,46%	1%
Кошехабльский район (261 чел.)	19,63%	51,48%	22,84%	4,70%	1,35%

г. Майкоп (650 чел.)	18,05%	47,74%	26,19%	5,66%	2,36%
Майкопский район (444 чел.)	15,44%	50,77%	27,94%	4,79%	1,06%
Тахтамукайский район (356 чел.)	29,76%	44,46%	19,28%	4,85%	1,65%
Теучежский район (118 чел.)	34,59%	47,17%	15,4%	1,61%	1,23%
Шовгеновский район (197 чел.)	20,43%	54,43%	20,81%	3,55%	0,78%

Качественный анализ характеристик показывает, что у педагогов наблюдается снижение удовлетворенности в лично-доверительном общении, снижение эмоционального комфорта, снижение или отсутствие возможности высказать свою точку зрения, возможности обратиться за помощью, снижение внимания к личным проблемам и затруднениям.

Полностью защищенными от психологического насилия во взаимодействии с участниками образовательных отношений считают 40,17% опрошенных педагогов. Из приведенных данных следует обратить внимание на снижение продуктивности и безопасности во взаимоотношениях педагогов с обучающимися.

Защищенность от угроз во взаимодействии педагогов с:	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
учениками	5,95%	10,15%	12,75%	35,42%	35,73%
коллегами	3,19%	4,6%	11,74%	38,5%	41,97%
администрацией	3,75%	5,24%	11,72%	36,48%	42,81%

Общие показатели уровня защищённости педагогов (2677 чел.) в школе от:

	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
	1	2	3	4	5
1. Публичного унижения					
а) учениками	5,82%	13,43%	12,69%	37,68%	30,38%
б) коллегами	4%	6,64%	12,18%	38,46%	38,73%
в) администрацией	4,5%	7,45%	11,68%	36,75%	39,62%
2. От оскорбления					
а) учениками	6,83%	12,5%	13,54%	34,46%	32,67%
б) коллегами	3,41%	5,12%	11,64%	39,08%	40,75%
в) администрацией	3,8%	5,78%	10,87%	36,94%	42,61%
3. От высмеивания					
а) учениками	6,05%	10,21%	12,38%	35,93%	35,43%
б) коллегами	2,91%	5,12%	11,25%	38,49%	42,22%
в) администрацией	3,14%	4,54%	11,45%	36,2%	44,66%
4. От угроз					
а) учениками	5,16%	9,62%	10,63%	32,75%	41,83%
б) коллегами	2,64%	4,07%	9,9%	36,24%	48,31%

в) администрацией	2,99%	3,84%	9,78%	35,39%	48%
5. От обидного обзывания					
а) учениками	6,17%	10,05%	11,18%	34,77%	37,83%
б) коллегами	2,72%	3,92%	9,74%	37,21%	46,41%
в) администрацией	2,79%	3,49%	9,58%	34,69%	49,44%
6. От принуждения делать что-либо против вашей воли					
а) учениками	4,93%	7,06%	13,47%	33,68%	40,86%
б) коллегами	3,1%	5,7%	14,44%	36,63%	40,12%
в) администрацией	5,59%	7,33%	18,01%	34,46%	34,61%
7. От игнорирования					
а) учениками	6,05%	9,35%	14,98%	35,39%	34,23%
б) коллегами	3,56%	4,5%	14,12%	38,8%	39%
в) администрацией	3,96%	5,08%	12,92%	37,49%	40,55%
8. От неуважительного отношения					
а) учениками	6,6%	9,86%	12,77%	36,2%	34,58%
б) коллегами	3,34%	4,35%	10,98%	39,62%	41,72%
в) администрацией	3,45%	4,31%	10,4%	38,26%	43,58%
9. Недоброжелательного отношения:					
а) учениками	5,98%	9,35%	13,08%	37,83%	33,76%
б) коллегами	3,03%	4,73%	11,41%	42,03%	40,55%
в) администрацией	3,41%	5,28%	10,87%	38,22%	42,22%

По данным мониторинга позитивно относятся к образовательной среде школы 76,14% учеников, у 16,94% учеников нейтральное отношение, у 6,9% негативное отношение к ОС от общего числа опрошенных учеников (15547 чел).

Проанализировав компоненты позитивного отношения к ОС, установлено, что у учеников наблюдается преобладание позитивного когнитивного и эмоционального компонентов над поведенческим, что может свидетельствовать о том, что ученики считают, что обучение в школе требует постоянного совершенствования их возможностей и развитию интеллектуальных способностей.

Компоненты отношения учеников к образовательной среде школы

отношение учеников (15547 чел.) к образовательной среде			
	позитивное	нейтральное	негативное
когнитивный	81,33%	13,39%	5,28%
эмоциональный	76,28%	16,24%	7,48%
поведенческий	70,83%	21,24%	7,93%

В очень большой степени удовлетворены всеми характеристиками школьной среды около 29,4 % опрошенных, в большой степени – 35,22%, среднем – 25,3%, в небольшой степени удовлетворены – 6,36% совсем не удовлетворены 3,63 %, - опрошенных учеников.

Полученные результаты отражены в таблице:

Характеристики школьной среды	Степень удовлетворенности учениками каждой из характеристик (чел.% от общего числа опрошенных респондентов 15547 чел.)				
	в очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	Совсем не удовлетворен
1.Взаимоотношения с учителями	26,95%	36,18%	29,79%	4,83%	2,24%
2.Взаимоотношения с учениками	35,49%	36,12%	21,27%	4,95%	2,16%
3.Эмоциональный комфорт	26,79%	34,07%	28,48%	6,87%	3,78%
4.Возможность высказать свою точку зрения	24,17%	31,76%	28,07%	9,83%	6,16%
5.Уважительное отношение к себе	36,01%	37,09%	19,72%	4,67%	2,5%
6.Сохранение личного достоинства	35,12%	38,03%	19,83%	4,03%	2,3%
7.Возможность обратиться за помощью	33,52%	36,09%	20,63%	6,18%	3,58%
8. Возможность проявлять инициативу, активность	32,84%	36,41%	24,08%	4,58%	2,08%
9.Учет личных проблем и затруднений	20,74%	26,56%	32,75%	11,58%	8,35%
10.Внимание к просьбам и предложениям	25,95%	38,49%	26,6%	5,99%	2,96%
11.Помощь в выборе собственного решения	25,85%	36,62%	27,12%	6,55%	3,85%

Сводные данные удовлетворенности образовательной средой учениками в разрезе муниципальных образований:

	Степень удовлетворенности учениками каждой из характеристик				
	в очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	Совсем не удовлетворен
г. Адыгейск (567 чел.)	39,20%	31,63%	20,69%	4,86%	3,62%
Гиагинский район (1066 чел.)	29,07%	34,19%	26,42%	6,33%	3,99%
Красногвардейский район (1249 чел.)	41,49%	34,48%	16,9%	4,16%	2,97%
Кошехабльский район (1105 чел.)	36,05%	33,14%	23,07%	4,9%	2,84%
г. Майкоп (4424 чел.)	22,76%	36,02%	28,96%	7,87%	4,39%
Майкопский район (2119 чел.)	27,45%	37,20%	26,56%	5,66%	3,13%
Тахтамукайский район (2725 чел.)	28,98%	35,09%	25,20%	7,23%	3,5%
Теучежский район (539 чел.)	45,09%	36,33%	14,08%	2,46%	2,04%
Шовгеновский район (820 чел.)	27,79%	33,52%	28,80%	6,17%	3,72%

Среди характеристик, которыми совсем не удовлетворены и в небольшой

степени удовлетворены ОС обучающимися отмечается недостаточный учет личных проблем и затруднений, возможность получить помощь в выборе собственного решения, снижение удовлетворенности в личностно-доверительном общении, возможности обратиться за помощью и снижение эмоционального комфорта.

Полностью защищенными от психологического насилия во взаимодействии с участниками образовательных отношений считают с около 78 % опрошенных учеников.

Защищенность от угроз во взаимодействии учеников с:	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
одноклассниками	5,27%	5,58%	12,15%	25,28%	51,72%
учителями	4,59%	4,46%	12,33%	23,35%	55,27%

Общие показатели уровня защищённости обучающихся в школе от:

	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
Публичного унижения, оскорблений:					
а) одноклассниками	5,04%	5,87%	11,24%	29,64%	48,2%
б) учителями	5,05%	5,54%	13,45%	26,41%	49,54%
2. От оскорбления					
а) одноклассниками	6,04%	6,61%	12,59%	26,92%	47,83%
б) учителями	4,8%	4,58%	12,68%	24,58%	53,34%
3. От высмеивания					
а) одноклассниками	5,82%	6,11%	12,93%	25,17%	49,97%
б) учителями	4,48%	4,11%	11,4%	23,3%	56,7%
4. От угроз					
а) одноклассниками	4,65%	4,24%	9,31%	21,83%	59,97%
б) учителями	4,12%	3,61%	9,76%	20,63%	61,87%
5. От обидного обзывания					
а) одноклассниками	6,45%	6,41%	12,62%	25,15%	49,36%
б) учителями	4,43%	4,21%	10,99%	22,14%	57,97%
6. От принуждения делать что-либо против вашей воли					
а) одноклассниками	3,83%	3,73%	11,91%	23,31%	57,22%
б) учителями	5,49%	5,59%	14,85%	22,92%	54,37%
7. От игнорирования					
а) одноклассниками	5,13%	4,64%	14,45%	24,95%	50,82%
б) учителями	4,65%	4,02%	13,22%	23,74%	54,37%
8. От неуважительного отношения					
а) одноклассниками	5,5%	5,86%	11,96%	25,36%	51,31%
б) учителями	4,44%	4,47%	11,92%	23,78%	55,38%
9 Недоброжелательного отношения:					
а) одноклассниками	4,99%	4,98%	12,42%	25,22%	52,38%
б) учителями	4,27%	4,04%	11,86%	22,68%	57,15%

Показатели уровня защищённости обучающихся в школе от психологического насилия в разрезе муниципальных образований:

Муниципальное образование	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
г. Адыгейск (567 чел.)	4,06%	4,68%	9,86%	22,38%	59,02%
Гиагинский район (1066 чел.)	4,49%	4,39%	13,02%	25,76%	52,34%
Красногвардейский район (1249 чел.)	3,79%	3,24%	7,49%	17,63%	67,85%
Кошехабльский район (1105 чел.)	4,68%	4,92%	10,64%	19,53%	60,23%
г. Майкоп (4424 чел.)	5,59%	5,89%	15,35%	27,61%	45,56%
Майкопский район (2119 чел.)	4,36%	4,52%	12,04%	25,03%	54,05%
Тахтамукайский район (2725 чел.)	5,26%	5,18%	11,07%	24,43%	54,06%
Теучежский район (539 чел.)	5,39%	1,77%	4,39%	18,68%	69,77%
Шовгеновский район (820 чел.)	4,84%	5,36%	14,36%	27,75%	47,69%

Следует отметить, что 153 ученика, считают себя полностью незащищенными от психологического насилия во взаимодействии. В расчет вошли ответы обучающихся считающих себя незащищенными от следующих проявлений психологического насилия: публичное унижение, оскорбление, высмеивание, угрозы, обидное обзывание, принуждение сделать что-то против своего желания, игнорирование, неуважительное отношение, недоброжелательное отношение.

Муниципальное образование	Количество обучающихся, считающих себя полностью незащищенными от психологического насилия во взаимодействии	Образовательные учреждения	Количество по ОУ
г. Адыгейск	8 чел.	МБОУ «СОШ№2»	3
		МБОУ «СОШ№3»	4
		МБОУ «СОШ№4»	1
Гиагинский район	9 чел.	МБОУ «СОШ№3»	1
		МБОУ «СОШ№5»	2
		МБОУ «СОШ№9»	4

		МБОУ «СОШ№10»	2
Красногвардейский район	8 чел.	МБОУ «Гимназия№1»	4
		МБОУ «СОШ№4»	1
		МБОУ «СОШ№8»	1
		МБОУ «СОШ№10»	1
		МБОУ «СОШ№14»	1
Кошехабльский район	17 чел.	МБОУ «СОШ№1»	3
		МБОУ «СОШ№2»	2
		МБОУ «СОШ№3»	2
		МБОУ «СОШ№4»	1
		МБОУ «СОШ№5»	1
		МБОУ «СОШ№6»	1
		МБОУ «СОШ№9»	1
Г. Майкоп	42 чел.	МБОУ «СШ№2»	4
		МБОУ «СШ№3»	3
		МБОУ «СШ№6»	1
		МБОУ «СШ№7»	4
		МБОУ «СШ№9»	4
		МБОУ «СШ№11»	2
		МБОУ «СШ№13»	2
		МБОУ «СШ№15»	5
		МБОУ «СШ№17»	2
		МБОУ «СШ№18»	1
		МБОУ «Гимназия№22»	7
		МБОУ «СШ№23»	3
		МБОУ «СШ№25»	1
		МБОУ «Лицей №34»	3
Майкопский район	18 чел.	МБОУ «ОЦ №1»	2
		МБОУ «ОЦ№2»	7
		МБОУ «ОЦ№3»	1
		МБОУ «ОЦ№4»	2
		МБОУ «ОЦ№5»	1
		МБОУ «ОЦ№6»	3

		МБОУ «ОЦ№7»	1
		МБОУ «ОЦ№10»	1
Тахтамукайский район	25 чел.	МБОУ «СШ№1»	2
		МБОУ «СШ№2»	2
		МБОУ «СШ№4»	1
		МБОУ «СШ№6»	2
		МБОУ «СШ№7»	1
		МБОУ «СШ№11»	2
		МБОУ «СШ№12»	1
		МБОУ «СШ№13»	1
		МБОУ «СШ№16»	1
		МБОУ «СШ№24»	3
		МБОУ «СШ№25»	6
		МБОУ «СШ№27»	3
Теучежский район	16 чел.	МБОУ «СОШ№6»	3
		МБОУ «СОШ№7»	9
		МБОУ «СОШ№8»	1
		МБОУ «СОШ№9»	3
Шовгеновский район	10 чел.	МБОУ «СОШ№1»	4
		МБОУ «СОШ№3»	2
		МБОУ «СОШ№5»	1
		МБОУ «СОШ№6»	3

Для 70,53% от общего числа опрошенных родителей (16160 чел.) также характерно высокое позитивное отношение к образовательной среде школы.

У 70,19 % родителей отмечается позитивное отношение ко всем трем компонентам; исключительно нейтральное отношение ко всем компонентам у 17,36 %, и негативное у 12,45% опрошенных родителей.

отношение к образовательной среде родители			
	позитивное	нейтральное	негативное
когнитивный	77,37%	4,03%	18,6%
эмоциональный	71,55%	22,96%	5,49%
поведенческий	61,66%	25,09%	13,25%

Высокий уровень удовлетворенности характеристиками образовательной среды отметили 62,77% родителей, средний уровень - 29,82%; ниже среднего - 5,34%; низкий уровень у 2,07 % опрошенных.

Полученные результаты отражены в таблице:

Характеристики школьной среды	Степень удовлетворенности каждой из характеристик родителями (16160 чел)				
	в очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	Совсем не удовлетворен
1.Взаимоотношения с учителями	26,51%	35,5%	30,66%	5,84%	1,49%
2.Взаимоотношения с учениками	23,96%	36,48%	31,82%	5,88%	1,86%
3.Эмоциональный комфорт	21,26%	35,86%	35,68%	5,15%	2,05%
4.Возможность высказать свою точку зрения	20,12%	36,98%	32,72%	7,4%	2,78%
5.Уважительное отношение к себе	25,44%	44,85%	25,26%	3,36%	1,09%
6.Сохранение личного достоинства	25,4%	45,89%	24,36%	3,34%	1,02%
7.Возможность обратиться за помощью	25,41%	42,03%	24,83%	5,54%	2,2%
8. Возможность проявлять инициативу, активность	24,11%	42,42%	27,66%	4,4%	1,42%
9.Учет личных проблем и затруднений	19,44%	35,12%	33,48%	7,34%	4,62%
10.Внимание к просьбам и предложениям	22,07%	41,19%	29,61%	5,27%	1,87%
11.Помощь в выборе собственного решения	20,4%	39,99%	31,98%	5,26%	2,37%

Сводные данные удовлетворенности образовательной средой родителями в разрезе муниципальных образований:

	Степень удовлетворенности родителями каждой из характеристик				
	в очень большой степени	в большой степени	средне	в небольшой степени	Совсем не удовлетворен
г. Адыгейск (653 чел.)	40,28%	36,08%	19,17%	3,15%	1,32%
Гиалинский район (1148 чел.)	24,6%	38,79%	28,92%	5,29%	2,40%
Красногвардейский район (1126 чел.)	27,08%	41,79%	24,94%	4,31%	1,88%
Кошехабльский район (1219 чел.)	26,32%	38,47%	28,17%	5,10%	1,94%
г. Майкоп (5216 чел.)	19,68%	41,98%	30,66%	5,61%	2,07%
Майкопский район (2204 чел.)	17,65%	39,36%	34,92%	5,77%	2,30%
Тахтамукайский район (2644 чел.)	24,23%	37,16%	30,73%	5,65%	2,23%
Теучежский район (486 чел.)	32,37%	41,68%	20,09%	4,48%	1,38%
Шовгеновский район (790 чел.)	22,75%	37,49%	32,50%	5,47%	1,79%

Среди характеристик, которыми совсем не удовлетворены и в небольшой степени удовлетворены родители отмечается недостаточный учет личных проблем и затруднений, возможность высказать свою точку зрения и возможность обратиться за помощью.

Полностью защищенными от психологического насилия во взаимодействии с участниками образовательных отношений считают 79 % опрошенных родителей.

Защищенность от угроз во взаимодействии родителей с:	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
администрацией	3,04%	4,87%	13,36%	35,86%	42,87%
учителями	3%	5,12%	13,16%	35,44%	43,28%

Показатели уровня защищённости родителей от психологического насилия во взаимодействии от:

	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
1. Публичного унижения					
а) администрацией	3,4%	6,03%	13,81%	38,02%	38,74%
б) учителями	3,58%	6,59%	13,51%	35,83%	40,49%
2. От оскорбления					
а) администрацией	3,23%	4,96%	12,92%	36,09%	42,8%
б) учителями	3,36%	5,82%	12,97%	35,16%	42,68%
3. От высмеивания					
а) администрацией	3,07%	5%	13,66%	35,44%	42,82%
б) учителями	3,02%	5,35%	13,56%	35,31%	42,76%
4. От угроз					
а) администрацией	2,79%	4,11%	11,34%	35,08%	46,69%
б) учителями	2,69%	4,23%	11,55%	35,14%	46,39%
5. От обидного обзывания					
а) администрацией	3,07%	4,79%	11,88%	34,76%	45,51%
б) учителями	3,18%	4,97%	12,61%	34,31%	44,92%
6. От принуждения делать что-либо против вашей воли					
а) администрацией	3,14%	5,51%	15,01%	35,08%	41,26%
б) учителями	2,85%	5,17%	14,13%	35,78%	42,06%
7. От игнорирования					
а) администрацией	3%	4,99%	15,91%	35,3%	40,8%
б) учителями	2,74%	4,86%	14,52%	35,93%	41,92%
8. От неуважительного отношения					
а) администрацией	2,93%	4,16%	12,84%	36,24%	43,83%
б) учителями	2,85%	4,46%	12,55%	35,94%	44,05%
9. Недоброжелательного отношения					
а) администрацией	2,73%	4,23%	12,84%	36,78%	43,42%
б) учителями	2,68%	4,61%	12,65%	36,55%	43,51%

Показатели уровня защищённости родителей в школе от психологического насилия в разрезе муниципальных образований:

Муниципальное образование	Полностью не защищен	Скорее не защищен, чем защищен	Как сказать	Скорее защищен, чем не защищен	Полностью защищен
г. Адыгейск (653 чел.)	2,35%	3,28%	9,72%	29,86%	54,79%
Гиагинский район (1148 чел.)	3,67%	4,59%	14,02%	32,15%	45,57%
Красногвардейский район (1126 чел.)	2,14%	3,58%	12,81%	24,580%	56,89%
Кошехабльский район (1219 чел.)	2,87%	4,31%	13,15%	29,57%	50,1%
г. Майкоп (5216 чел.)	2,89%	5,30%	13,21%	40,23%	38,37%
Майкопский район (2204 чел.)	3,46%	5,75%	15,52%	37,07%	38,20%
Тахтамукайский район (2644 чел.)	2,85%	5,62%	13,27%	36,76%	41,50%
Теучежский район (486 чел.)	4,73%	3,52%	7,14%	24,96%	59,65%
Шовгеновский район (790 чел.)	3,12%	4,40%	15,02%	37,39%	40,07%

Общий вывод по результатам мониторинга:

В целом исследуемую образовательную среду можно считать психологически безопасной, т. к. положительное отношение к образовательной среде всех субъектов. В количественном соотношении это 76% учащихся, 76% учителей и 75% родителей. Кроме этого, результаты анкетирования показали, что обучение в ОУ помогает развитию интеллектуальных способностей, так ответили 95,4% учащихся и 97,8% родителей, по мнению 74,6% учащихся обучение помогает развитию жизненных умений, также считают и 83,5% родителей. Что в целом свидетельствует о созданных в образовательных учреждениях условий для интеллектуального эмоционально-личностного развития учащихся, эффективного сотрудничества с родителями и развития творческого потенциала учителей. Положительное отношение к образовательной среде является индикатором ее референтности для субъектов учебно-воспитательного процесса (учителей, учеников, родителей), т.е. образовательная среда является значимой в плане активной социализации и саморазвития учащихся и эффективного взаимодействия.

К недостаткам можно отнести всё же снижение поведенческого

компонента, снижение удовлетворенности качеством взаимоотношений в системе «учитель-ученик».

Средний показатель удовлетворенности характеристиками образовательной среды ОУ среди опрошенных учащихся составил 64,62%, среди учителей – 71,01% и среди родителей – 62,77%. Полученные средние данные, соответствует высокому уровню удовлетворенности структурными характеристиками образовательной среды, такими как: взаимоотношения с учителями, взаимоотношения с учениками (коллегами), эмоциональный комфорт, возможность высказать свою точку зрения, уважительное отношение к себе и возможность проявлять инициативу, активность. Это свидетельствует о благоприятном психологическом климате в классных коллективах, создании условий побуждающих учащихся к саморазвитию, самореализации и самоактуализации. Несмотря на высокий процент положительного отношения участников образовательных отношений к характеристикам образовательной среды выявляется группа педагогов, учеников и родителей, совсем неудовлетворенных характеристиками школьной среды: среди педагогов -1,42%, учеников – 3,63%, родителей – 2,07%. Также следует уделить внимание респондентам с небольшой степенью удовлетворенности характеристиками школьной среды.

Высокий уровень защищенности от психологического насилия отмечают 76,97% педагогов, 77,89% обучающихся, 78,68% родителей. Полностью незащищенными от психологического насилия считают себя 3,01% учителей, 4,95% учеников и 4,29% родителей. Отмечаются нарушения, угрозы психологической защищенности среди групп «учитель-ученик» 5,95%; «ученик-ученик» - 5,27%; «родитель-администрация» - 3,04%, «родитель – учитель» - 2,99%.

Следует обратить внимание на группы учеников, считающих себя полностью незащищенными от психологического насилия, т.к. это может быть предпосылками к дезадаптации и предпосылками к развитию буллинга.

Рекомендации

Для повышения уровня психологически безопасной образовательной среды необходимо:

1. Признание цели формирования безопасной и комфортной образовательной среды приоритетной в развитии образовательной организации.

2. Проведение дополнительных исследований психологической безопасности образовательной среды с учетом выявленных в результате миниторинга проблем. Используя для работы, рекомендованные Министерством просвещения Российской Федерации методические рекомендации и учебно-методическое пособие, посвященное формированию психологически безопасной образовательной среды, разработанное МГППУ.

- 3 Организация эффективной работы службы медиации (примирения),

реализация антибуллинговых программ.

4. Проводить на регулярной основе мероприятия по выявлению риска буллинга.

4. Организация кризисного вмешательства и оказание быстрой помощи обучающимся в трудной жизненной ситуации. Помощь обучающимся в преодолении школьной дезадаптации, оказание адресной помощи детям с проблемами в обучении и развитии.

5. Разрабатывать и реализовывать программы развития социальной, коммуникативной, конфликтологической компетентности обучающихся, родителей и педагогов.

7. Гуманизация образовательного процесса, профилактика эмоционального выгорания и профессиональных деформаций педагогов, обучение практикам ненасильственного общения и управления дисциплиной.

Повышение референтной значимости образовательной среды – комплексная задача, которая включает в себя разные направления деятельности. На достижение этой задачи влияют различные факторы: от способа управления образовательной организацией и её корпоративной культуры до личностных особенностей субъектов образовательного процесса и их взаимоотношений.

Для повышения уровня референтности необходимо формировать у субъектов положительное отношение к образовательной среде и повышать её значимость.

Чтобы сохранить положительную динамику высокого индекса защищенности учащихся в образовательной среде, рекомендуется учителям, классным руководителям, педагогам ориентироваться не на логику воздействия, а на логику взаимодействия, т.е. системно выстраивать субъект-субъектные отношения - сотрудничество, содействие, когда учитель и ученик - партнеры совместного развития.

Основные показатели, характеризующие уровень референтной значимости образовательной среды для педагогов:

1) Корпоративная культура — это нормы и образцы поведения, которые определяют деятельность всех сотрудников организации и отношения между ними. Корпоративная культура в педагогическом коллективе должна способствовать формированию благоприятного микроклимата, стимулировать активность и творчество педагогов, повышать их общую культуру.

2) Профессиональная этика — это совокупность моральных норм, которые определяют отношение специалиста к своему профессиональному долгу. Здесь на первый план выходят личные качества педагогов и их отношение к работе.

3) Комфортное рабочее место (техническое и методическое оснащение, программное обеспечение, обеспечение учебными пособиями и техническими

средствами и пр.) способствует формированию положительное отношение сотрудников к своей работе.

4) Правовая защищённость педагогов.

5) Стимулирование самообразования и саморазвития педагогов (семинары, курсы повышения квалификации, конкурсы профессионального мастерства на разных уровнях и пр.)

6) Профилактика эмоционального выгорания педагогов (оптимальная нагрузка педагогов, психологические тренинги на развитие стрессоустойчивости и снятие эмоционального напряжения, корпоративные мероприятия, работа комнаты психологической разгрузки и пр.)

Основные показатели, характеризующие уровень референтной значимости образовательной среды для обучающихся:

1) Применение в обучении и воспитании технологий, направленных на повышение мотивации обучающихся на учение.

2) Благоприятный психологический климат в классном коллективе и в общеобразовательной организации в целом.

3) Воспитательные мероприятия, повышающие социальную активность обучающихся (волонтёрская деятельность, спортивные, культурные, творческие, интеллектуальные, патриотические и пр.).

4) Развитая система самоуправления в образовательных организациях - привлечение обучающихся к планированию и реализации задач на уровне класса, параллели, школы.

5) Демократический стиль педагогического руководства, который характеризуется определенным распределением полномочий между педагогом и воспитанником в отношении проблем его обучения, досуга, интересов. В этом случае педагог старается принимать решения, советуясь с воспитанником, и предоставляет ему возможность высказывать свое мнение и отношение, делать самостоятельный выбор.

6) Стимулирование саморазвития и самоопределения обучающихся через различные виды деятельности – профориентационные мероприятия, проектная, кружковая деятельность, клубы по интересам.

Для родительской общественности на первый план выходит доступность и открытость образовательной организации. Это может достигаться через:

1) Участие семей в школьных мероприятиях различной направленности (творческой, спортивной, интеллектуальной, профориентационной, патриотической и пр.) и разного уровня (от мероприятия в классе до участия родителей в школьном управлении).

2) Предоставление информационно-консультационной помощи законным представителям.

3) Сотрудничество с педагогическим коллективом, открытость во взаимодействии.

4) Участие родительского актива в планировании и реализации задач класса/ параллели/ учреждения.

5) Продуктивное функционирование родительских клубов с целью психолого-педагогического просвещения родительской общественности.