



Государственное бюджетное учреждение Республики Адыгея
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Пути разрешения конфликтных ситуаций внутри семьи

Шубина Надежда Григорьевна,
педагог-психолог ГБУ РА «Центр психолого-педагогической,
медицинской и социальной помощи»

Майкоп, 2022 год

- ▶ **Конфликт** - наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, происходящих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил и норм.

► Семейные конфликты — это
противоборство между членами семьи на
основе столкновения противоположно
направленных мотивов и взглядов.

Типы семей по частоте конфликтов

- ▶ Кризисные
- ▶ Конфликтные
- ▶ Проблемные
- ▶ Невротические

Основные причины возникновения семейных конфликтов

- ▶ Не сошлись характерами
- ▶ Супружеские измены
- ▶ Бытовое пьянство
- ▶ Стремление мужа и жены самоутвердиться в семье
- ▶ Сосредоточенность супругов на своих делах
- ▶ Один из супругов постоянно поучает другого
- ▶ Готовность к бою
- ▶ «Папенькина дочка», «Маменькин сыночек»
- ▶ Озабоченность

Основные причины конфликтов между родителями и детьми

- ▶ Характер отношений внутри семьи
- ▶ Деструктивное семейное воспитание
- ▶ Возрастные кризисы детей
- ▶ Личностный фактор

Ситуации, в решении которых возможно применение восстановительных программ:

- ▶ Семейные конфликты
- ▶ Процесс адаптации ребенка в замещающей семье
- ▶ Правонарушения несовершеннолетних
- ▶ Уходы из дома несовершеннолетних
- ▶ Жесткое обращение в семье
- ▶ Определение места жительства ребенка
- ▶ Возвращение подростка из СРЦН в семью
- ▶ Семья самостоятельно не может помочь подростку преодолеть причины противоправного поведения

Типы восстановительных программ:

- ▶ Программа примирения в семье
- ▶ Программа заглаживания вреда
- ▶ Семейная конференция
- ▶ «Круг забот»

Участники восстановительной программы

- ▶ **Ведущий**
- ▶ **Пострадавший**
- ▶ **Обидчик**

Этапы проведения программы примирения:

- ▶ **Первый – сбор информации**
- ▶ **Второй – предварительные встречи**
- ▶ **Третий – примирительная встреча**

Условия:

- ▶ Соблюдение определенной «нейтральной» позиции специалистов а отношениях с семьями
- ▶ Соблюдение принципов восстановительного подхода
- ▶ Соблюдение определенного алгоритма действий

Проблемы трудностей специалистов в работе со сложными детьми и семьями

- ▶ **Оценочная позиция**
- ▶ **Принятие**

Принципы восстановительного подхода - принципы работы с семьей

- ▶ Принцип центрального положения ребенка, семьи
- ▶ Принцип толерантного (безоценочного) отношения к клиенту
- ▶ Принцип направленности в будущее
- ▶ Принцип посредничества куратора
- ▶ Принцип принятия ответственности
- ▶ Принцип передачи полномочий
- ▶ Принцип добровольности
- ▶ Принцип конфиденциальности
- ▶ Включение сообщества в процесс реабилитации семьи

Алгоритм работы специалиста:

- ▶ Работа с состоянием, чувствами
- ▶ Выяснение точки зрения каждого на сложившуюся ситуацию
- ▶ Обсуждение последствий
- ▶ Принятие решений об изменении ситуации
- ▶ Выяснение, как, по их мнению, должна и может измениться ситуация
- ▶ Выяснение, кто и что должен сделать для изменения ситуации, конкретно, в том числе сам собеседник
- ▶ Предложение участвовать в программе изменения

Результаты:

- ▶ Принятие добровольного решения об изменении ситуации
- ▶ Принятие решения участвовать в изменении ситуации
- ▶ Реальное видение предполагаемых изменений
- ▶ При позитивной поддержке – конструктивные отношения семьи и специалистов
- ▶ При сохранении нейтральной позиции куратора – передача полномочий по разрешению ситуации самой семье

Принципиальные отличия восстановительного подхода и традиционных методов

Действующая система профилактики	Восстановительный подход
Проблемы в семье - аномальное явление	Каждая семья может столкнуться с проблемами. Проблемы - возможность получения нового социального опыта
Эти семьи не хотят с нами общаться, не хотят исправлять ситуацию. Если им безразлично, то мы остаемся в стороне	Наша первая задача - установить контакт и доверие с семьей. Мы должны рассказать семье о том, как можно преодолеть трудности, а решать они будут сами

Принципиальные отличия восстановительного подхода и традиционных методов

Проблемная семья определяется своими недостатками	Семья определяется по способности, наличию потенциала для положительных изменений
Семье обозначают проблемы, только те, которые волнуют их (школу, государство)	Члены семьи сами анализируют семейную ситуацию, формулируют проблемы
Состязательный характер отношения сторон	Партнерский характер отношений через диалог и договор
Главное - выяснить кто виноват. Акцент на прошлом	Главное - решить проблему. Акцент на будущее
Ребенок и семья находятся в стороне от процесса «перевоспитания». Заказчик изменения - государство - абстрактное лицо	Члены семьи - основные лица программы сопровождения. Заказчик изменения - сама семья

Принципиальные отличия восстановительного подхода и традиционных методов

Ответственность семьи за свое благополучие определяется санкциями, наказанием	Ответственность семьи - как принятие ответственности по исправлению ситуации
Причинение страдания в санкциях с целью сдерживания ситуации	Удовлетворение семьи результатами собственных действий в восстановлении
Наказание эффективно	Наказание само по себе не эффективно с точки зрения изменения поведения и нарушает общественную гармонию, добрые взаимоотношения
Социальное окружение семьи в стороне от решаемых вопросов	Расширенная семья, ближайшее окружение семьи, активно участвует в программе поддержке семьи