

«Антибуллинговая программа в образовательной организации».

ГБУ РА «Центр психолого-педагогической, медицинской и
социальной помощи»

Педагог-психолог: Белибо О.И.

ТРИ ПРИНЦИПА РАЗРАБОТКИ АНТИБУЛЛИНГОВОЙ ПРОГРАММЫ:

1.ПРИНЦИП :

**НИ ОДИН СЛУЧАЙ БУЛЛИНГА НЕ ОСТАЕТСЯ
БЕЗНАКАЗАННЫМ** (Изменить правила школы в отношении случаев буллинга и неуклонно выполнять принятые правила).

2.ПРИНЦИП РАННЕГО ВМЕШАТЕЛЬСТВА (Научить педагогов, прежде всего,классных руководителей,программам работы со случаями буллинга в классе.)

3.ПРИНЦИП :

**УЧЕНИК НЕ ДОЛЖЕН ОСТАТЬСЯ ОДИН
НА ОДИН С НАСИЛИЕМ** (Включить в план работы психолога систематическую работу с жертвами буллинга и их родителями).

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

- ◆ **Формирование в образовательном процессе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к обучающимся;**
- ◆ **повышение информированности обучающихся о возможных рисках и опасностях травли;**
- ◆ **повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей;**
- ◆ **воспитание у обучающихся уважения к правам человека, личности, как к неповторимой сущности человека;**

ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

- ◆ Профилактика всех форм насилия над учащимися дома, в образовательной организации, в общественных местах;
- ◆ Организация совместной работы с родителями по повышению их уровня образованности и компетентности в различных трудных жизненных ситуациях;
- ◆ Сотрудничество с правоохранительными органами, органами здравоохранения, социальной защиты и т.п.

Важно

- Не ждать, что само пройдет
- Не искать причины и объяснения
- Не путать травлю и непопулярность
- Считать травлю проблемой не только жертвы
- Не считать травлю проблемой личности, а группы в целом
- Не давить на жалость

Что можно сделать

- Присвоить проблему
- Назвать явление
- Дать однозначную оценку травле
- Обсуждать травлю как проблему группы
- Активизировать моральное чувство и сформулировать выбор
- Сформулировать позитивные правила жизни в группе и заключить контракт
- Поддерживать позитивные изменения
- Гармонизировать иерархию

Примерный алгоритм создания программы

1. Информирование администрации (Создание плана работы).
2. Диагностика уровня буллинга по классам (по анонимному Опроснику).
3. Создание карты «горячих точек» школы - мест возможных конфликтов вне взрослых (туалеты, раздевалки, школьные дворы)
4. Создание правил и комитета по противодействию (антибуллинговый комитет) и плана контроля за «горячими точками» (видео-камеры, дежурство, и т д)
5. Работа по обучению – администрации, учителей, учеников и родителей: тренинги для распознавания и применения способов противодействия буллингу
6. Исследование ресурсов школы для противодействия буллингу
7. Формирование атмосферы школы – работа по развитию сотрудничества учителей, учеников и родителей

Направления антибуллинговой программа школы

I. Повышение уровня коммуникативной культуры в школе (улучшать взаимодействие между учащимися и взрослыми в школе):

1. *Повышение квалификации администрации школы по вопросу предотвращения буллинга.* В школе должны быть разработаны правила поведения для всех столкнувшихся с буллингом: что делать, куда идти и кому заявить.

Заявление о факте провокации, оскорбления, физического насилия, вымогательства, угроз и т.д. должно быть сделано обязательно. В школе также создается **антибуллинговый комитет**

2. *Обучение дежурных учителей и всех взрослых СПОСОБАМ экстренного прекращения ситуации буллинга* (взрослый подходит к ученикам и требует немедленно прекратить травлю, сообщает дежурному администратору о факте буллинга, начинает процесс передачи дела на рассмотрение комитета).

3. Обучение школьников навыкам вмешательства в замеченные ситуации буллинга и **процедуре заявления** о таких ситуациях.

4. Развитие с помощью психологических занятий **навыков противостояния агрессивным нападкам** (поддерживающая педагогическая стратегия в отношении уверенного противостояния).

5. Изменение отношения к буллингу как недопустимому в школе явлению через постоянное подчеркивание своего отношения каждого из учителей.

Направления антибуллинговой программа школы

II. Совершенствование компетенций противодействия властолюбивому поведению у всего персонала школы

- педагоги должны уметь распознавать потенциальных жертв буллинга и быть бдительными.
- учащиеся, которые подвергаются агрессии, должны иметь право рассчитывать на поддержку со стороны учителей, когда речь идет о буллинге.

педагоги должны научиться:

- распознавать буллеров
- научиться конструктивно конфронтровать с агрессией.
- опираться на созданную в школе систему противодействия, в том числе антибуллинговый комитет и другие структуры, оказывающие экстренное противодействие в ситуации агрессии среди детей.
- знать, какие факторы классной атмосферы способствуют буллингу.

Направления антибуллинговой программы школы

III. Формирование у учащихся конструктивного поведения на случай буллинга в их адрес

Дети должны уметь и быть готовыми:

- Рассказать о случае буллинга своим родителям, либо взрослым, которым они доверяют, например, учителю, воспитателю, руководителю студии и т.п.
- Вести себя уверенно
- Искать друзей среди сверстников и одноклассников
- Избегать ситуаций, в которых возможен буллинг
- Заниматься методично и последовательно восстановлением своей самооценки с помощью специалиста, если нужно.
- Быть настойчивым и задиристым (хотя бы внешне)
- Не надеяться (мечтать) отомстить с помощью еще большей жестокости и не применять оружие
- Учиться использовать юмор - самое мощное оружие против вербальной агрессии

Направления антибуллинговой программы школы

IV. Формирование конструктивного поведения у зрителей – свидетелей буллинга

Дети должны уметь и быть готовыми:

- Отклонять предложения поучаствовать в травле
- Пытаться разрядить обстановку, когда она накаляется и возможен буллинг
- Громко кричать и искать поддержки, если стал свидетелем насилия
- Немедленно привести кого-то из взрослых, кому ты доверяешь
- Подбадривать и поддерживать жертв, советовать им пойти за помощью к надежному взрослому

Направления антибуллинговой программы школы

Привлечение родителей

- Обучение родителей обхождению с ситуацией буллинга (распознавание первых признаков неблагополучия)
- Организация регулярных встреч с родителями
- Работа с родителями жертв, буллеров
- Вовлечение родителей в планирование и реализацию деятельности по предотвращению буллинга в школе

Привлечение общественности

- Выступление в поддержку сокращения насилия в школе
- Поощрение создания сообщества тех неравнодушных людей, которые против буллинга: общественных организаций, полиции, молодежных движений и т. д.
- Создание общественной структуры внутри школы, которая имела бы авторитет для потенциальных буллеров. Такую структуру можно назвать СОВЕТ ОТЦОВ, СОВЕТ СПРАВЕДЛИВОСТИ и т.п.

Комплексная работа по профилактике буллинга в школах

Цель профилактики- исключение условий и возможностей развития буллинга

- Изучение механизмов формирования поведения, типов семьи и стиля воспитания в семье
- Изучение и коррекция нарушения детско-родительских отношений
- Формирование здорового жизненного стиля каждой личности (развитие самооценки, возможностей личностного роста)
- Развитие умения общаться с окружающими, понимать их поведение, сопереживать и оказывать помощь создание атмосферы нетерпимости к любому акту насилия в школе;
- лучшее наблюдение за холлами, комнатами отдыха, столовыми;
- соответствующая воспитательная работа по классам в режиме свободной дискуссии;
- разработка этического кодекса школы;
- выраженное ожидание, что ученики будут сообщать о нарушениях либо администрации, либо консультантам;
- создание консультантами групп поддержки для пострадавших и групп для работы с обидчиками.

Методика «Без обвинений» - это разновидность медиации, работы по урегулированию конфликтов

- Основная работа педагога состоит в проведении регулярных бесед со всеми участниками ситуации
- Главным объектом методики является жертва. Поговорить с ней нужно в первую очередь и делать это нужно правильно.
- Цель этой беседы в том, чтобы выяснить, что происходит, кто участвует в травле, а также с кем, возможно, у жертвы еще есть хорошие отношения и каковы собственные ресурсы жертвы по урегулированию ситуации.
- На основе информации, полученной в этой беседе, впоследствии специалист (например, социальный работник), применяющий методику «Без обвинений», вместе с классным руководителем формирует группу помощников.

ЭТАПЫ МЕТОДИКИ

Первый этап – подготовка.

- 1) Первый разговор с жертвой
- 2) Разговор с родителями жертвы
- 3) Информирование и подготовка других учителей

Второй этап – проведение

- 1) Встреча с группой помощников
- 2) Объяснить помощникам, в чем проблема, никого не обвинять и не дискутировать по поводу прошлого, никого не наказывать, а вместе взять на себя ответственность за происходящее: что может сделать каждый человек из группы?
- 3) Второй разговор с жертвой примерно через неделю
- 4) Следующие беседы с каждым из членов группы; затем, возможно, повторные беседы – индивидуальные или с группой

Заключительный этап - праздник, возможно, даже с вручением диплома – примерно через 2 месяца.

Последующие действия – «держат руку на пульсе»

Поддерживать контакт с жертвой и ее семьей, регулярно осведомляться о том, как развивается ситуация у затронутого буллингом ребенка.

Вопросы интервью:

-Сколько времени уже длится эта ситуация?

- Что тебе пришлось пережить? В какой форме осуществлялись притеснения? Что конкретно происходило? Что тебя больше всего задевало / ранило?

- Кто в этом участвовал?

- Как эти нападки повлияли на тебя? Что ты ощущал?

- Какой была твоя жизнь в это время?

- Пытался ли ты что-то против этого предпринять? Что и когда?

- Как обстояли дела с аппетитом, сном, сновидениями, здоровьем и т.д.?

- Оцени степень своего отчаяния (чувства безнадежности ситуации, своей беспомощности): [0 --- 5 --- 10]

- Какова степень твоей уверенности в себе / веры в лучшее: [0 --- 5 --- 10]

- Думал ли ты о том, что больше не можешь это выдерживать? Какие мысли у тебя были о том, что ты мог бы в этой ситуации сделать?

- Чего бы ты хотел (твое желание)? По каким признакам ты мог бы определить, что тебе стало лучше?

- Что должно было бы произойти, чтобы в школе, в гардеробе, в классе, на переменах, по дороге в школу тебе стало лучше?

- Как ты думаешь, что ты сам мог бы сделать, чтобы изменить свою ситуацию к лучшему?

- Есть ли еще что-то важное, о чем ты хотел бы сказать?

Примерный план мероприятий:

- Уроки толерантности «Все вместе»,
- Классные часы по профилактике буллинга («Законы сохранения доброты», «Я не дам себя обижать», «Бояться страшно. Действовать не страшно», «Как защитить себя», «Доброта против насилия», «Учись управлять своими эмоциями», «Способы решения конфликтов», «Моя жизненная позиция», «Наша школа живет без насилия» и т.п.)
- Тренинги по обучению антибуллинговым приемам
- Беседы «Ты свидетель или жертва травли. Как поступить»
- Размещение антибуллинговой программы на сайте школы
- Разработка и публикация памяток о травле
- Просмотр и обсуждение фильмов (Чучело, Повелитель мух, Общество мертвых поэтов и т. д.)
- Анонимное анкетирование учащихся
- Конкурсно-развлекательная программа «Давайте жить дружно»

МОЕГО РЕБЁНКА ТРАВЯТ В ШКОЛЕ.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

ПОГОВОРИТЕ С ПЕДАГОГАМИ И ПСИХОЛОГАМИ

Школьный психолог, социальный педагог, администрация школы

Разговаривайте в русле «есть сложная ситуация, давайте вместе что-то сделаем» (вместо «все плохие, мы хорошие») — так эффективнее. Фиксируйте результаты обсуждения, лучше письменно: конкретные шаги, конкретные сроки.

Согласительная комиссия в школе

Создание таких комиссий предусмотрено законодательством. Входить в нее могут представители родителей, учеников (старшей, средней и начальной школы), администрации школы, а также приглашенные со стороны участники — медиаторы, психологи. Работу такой комиссии можно описать в положении, которое принимает школа. Решения комиссии можно сделать обязательными для исполнения на территории школы. Комиссия может пригласить на свое заседание участников конфликта с целью его урегулировать. Это не карательный орган, а орган, который может разобраться в ситуации и помочь детям с ней справиться. Если такой комиссии в школе нет, то можно предложить ее создать — написать администрации свое предложение в письменном виде.

Медиаторы и представители НКО

Это люди, которые профессионально занимаются разрешением конфликтов. АНО БО «Журавлик» может порекомендовать, к кому обратиться.

ГЛАВНОЕ:
НЕ ДОПУСТИТЬ, ЧТОБЫ ВСЁ СТАЛО ХУЖЕ. КАЖДЫЙ УЧАСТНИК ДОЛЖЕН ОСОЗНАТЬ, НАСКОЛЬКО ТРАВМАТИЧНА СИТУАЦИЯ, КАКУЮ РОЛЬ ОН В НЕЙ ИГРАЕТ, ЧТО МОЖНО БЫЛО СДЕЛАТЬ, ЧТОБЫ ДО ТРАВЛИ НЕ ДОШЛО.

ЕСЛИ РАЗГОВОРЫ НЕ РАБОТАЮТ

ЕСЛИ ТРАВЛЯ — ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ИЛИ ФИЗИЧЕСКАЯ — ПРОДОЛЖАЕТСЯ, ПОРА ПЕРЕХОДИТЬ К ЮРИДИЧЕСКИМ МЕТОДАМ.

Имейте виду: Если школа не защищает ребенка, на учителя или администрацию по решению суда могут наложить денежный штраф. Обратиться в суд с административным иском могут сами родители или прокурор (от их имени).

Цитата из Кодекса об административных правонарушениях (ч. 2 ст. 5.57)

ИСПОЛЬЗУЙТЕ ПРИ ОБРАЩЕНИИ В ОРГАНЫ ОБРАЗОВАНИЯ ИЛИ ПРОКУРАТУРУ:

«НАРУШЕНИЕ ИЛИ НЕЗАКОННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ ПРЕДУСМОТРЕННЫХ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ОБ ОБРАЗОВАНИИ ПРАВ И СВОБОД ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ (В ТОМ ЧИСЛЕ ПРАВА НА УВАЖЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ДОСТОИНСТВА, ЗАЩИТУ ОТ ВСЕХ ФОРМ ФИЗИЧЕСКОГО И ПСИХИЧЕСКОГО НАСИЛИЯ, ОСКОРБЛЕНИЯ ЛИЧНОСТИ, ОХРАНУ ЖИЗНИ И ЗДОРОВЬЯ) ЛИБО НАРУШЕНИЕ УСТАНОВЛЕННОГО ПОРЯДКА РЕАЛИЗАЦИИ УКАЗАННЫХ ПРАВ И СВОБОД ВЛЕЧЕТ НАЛОЖЕНИЕ АДМИНИСТРАТИВНОГО ШТРАФА НА СООТВЕТСТВУЮЩИХ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ И НА САМО УЧРЕЖДЕНИЕ»

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ:

ТРАВЛЯ НЕ СВЯЗАНА С ФИЗИЧЕСКИМ НАСИЛИЕМ

РЕБЕНКА ПОСТОЯННО ОБИЖАЮТ И ОСКОРБЛЯЮТ, ЕМУ ОБЪЯВЛЯЮТ БОЙКОТ, ВЫСМЕИВАЮТ НА УРОКАХ, ПОДКИДЫВАЮТ ОСКОРБИТЕЛЬНЫЕ ЗАПИСКИ, ПОРЯТЯТ ИЛИ ПРЯЧУТ ВЕЩИ

1 ОБРАТИТЕСЬ К АДМИНИСТРАЦИИ ШКОЛЫ

К классному руководителю, школьному психологу, директору.

Напишите заявление: стоит указать все факты, которые свидетельствуют о травле, описать, к чему это всё привело. **Письменное обращение — свидетельство того, что проблема есть и вы о ней говорили.** По закону администрация обязана отреагировать на обращение в течение 30 дней.

Почитайте, что написано про такие ситуации в Уставе школы.

2 ПРЕДЛОЖИТЕ, КАК ОСТАНОВИТЬ ТРАВЛЮ

Если вы хотите остаться в этой школе, предложите создать согласительную комиссию. При этом важно, чтобы вы сами были готовы активно участвовать в её работе. В комиссию могут войти представители школы, родители, сами ученики; они принимают решения и резолюции, которые становятся обязательными.

Обратиться в объединение учащихся (если оно есть в школе) или предложить его создать.

Предложить привлечь к урегулированию конфликта старших школьников.

Привлечь медиатора, хорошо бы сразу с конкретной кандидатурой (можно указывать сразу в первом заявлении в школу).

3 ЕСЛИ ШКОЛА НЕ РЕАГИРУЕТ, ОБРАТИТЕСЬ К ЧИНОВНИКАМ

Куда можно написать заявление:

— в **Управление образования** вашего города или области: потребовать проверить действия школьной администрации и учителей;

— в **Рособрнадзор и территориальное управление Роспотребнадзора**: у них есть право контроля за соблюдением прав учащихся; они обязаны реагировать на обращения по вопросам образования.

— **Уполномоченному по правам ребенка** в вашем регионе. В их компетенцию входят вопросы соблюдения прав ребенка.

Чинovníки обязаны реагировать на обращения граждан и отвечать на такие обращения в течение 30 дней (с момента получения). По результатам обращения могут быть проведены проверки. Иногда после проверки возбуждается дело о привлечении к административной ответственности, если в ходе проверки выясняется, что учителя или администрация школы не соблюдают требования Закона об образовании, не соблюдают требования урегулированию конфликта, сами провоцируют в нем участие.

4 ПРИВЛЕКИТЕ ВНИМАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Напишите посты в соцсетях, попросите расширить информацию всех, кто вас читает.

Попробуйте привлечь журналистов: позвонить в редакцию газеты или на телеканал.

Кроме того, можно обратиться в некоммерческие организации: во многих регионах РФ уже есть НКО, которые занимаются вопросами травли.

ФИЗИЧЕСКИЙ ВРЕД

КАК ТОЛЬКО СЛУЧИЛОСЬ ЧТО-ТО СЕРЬЕЗНЕЕ НЕБОЛЬШОГО СИНЯКА

ЕСЛИ РЕБЕНОК ПРИХОДИТ ДОМОЙ С ПОРЕЗАМИ ИЛИ ОЖОГАМИ, ЕСЛИ СИНЯКИ И ССАДИНЫ ПОЯВЛЯЮТСЯ ПОСТОЯННО, ЕСЛИ ЕМУ ЧТО-ТО СЛОМАЛИ — ВСЕ НЕЮРИДИЧЕСКИЕ СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ СИТУАЦИИ ПРЕКРАЩАЮТСЯ. ПОРА ПРИСТУПИТЬ К ПРАВОВОЙ ЗАЩИТЕ РЕБЕНКА.

1

ПЕРЕСТАНЬТЕ ВОДИТЬ РЕБЁНКА В ШКОЛУ

Как минимум — на время, пока ситуация не решится. Как максимум — подумайте о переходе в другую школу.

2

СОБЕРИТЕ ДОКАЗАТЕЛЬСТВА

- Сделайте медицинское освидетельствование ребенка: снимите побои максимально подробно, возьмите справку у врача, сами сделайте фото и видео.
- Запишите на диктофон или на видео разговоры (звонки, переговоры) участников травли.
- Сохраните испорченные вещи, зафиксируйте дату и подробности того, как их испортили.
- Сделайте скриншоты переписки в чате, сохраните электронные письма.
- Запишите имена свидетелей физического насилия или порчи вещей.

3

НАПИШИТЕ ЗАЯВЛЕНИЕ В ПРОКУРАТУРУ И ПОЛИЦИЮ

Будет здорово, если для начала вы проконсультируетесь у адвоката или у специалистов НКО: они подскажут, на какие нормативные акты ссылаться в заявлении.

Прокуратура следит за соблюдением закона, а закон гарантирует ребёнку право на безопасную среду во время обучения. Поэтому прокуратура обязана расследовать, как школьная администрация соблюдает эти требования.

В полицию идти обязательно, если причинён вред здоровью средней тяжести и выше. Полиция обязана провести расследование и решить вопрос о возбуждении уголовного дела.

Оба заявления можно написать в свободной форме: просто опишите, что именно случилось. Главное, чтобы вы указали факты и приложили все доказательства, которые удалось собрать.

4

ОБРАТИТЕСЬ К ЧИНОВНИКАМ

Куда можно написать заявление:

- в **Управление образования** вашего города или области: потребуйте проверить действия школьной администрации и учителей;
- в **Рособрнадзор и территориальное управление Роспотребнадзора**: они обязаны реагировать на любые обращения по вопросам образования.
- **Уполномоченному по правам ребенка** в вашем регионе.

5

ПРИВЛЕКИТЕ ВНИМАНИЕ ОБЩЕСТВЕННОСТИ

Напишите посты в соцсетях, попросите расширить информацию всех, кто вас читает.

Попробуйте привлечь журналистов: позвонить в редакцию газеты или на телеканал.

Ещё можно обратиться к муниципальным депутатам и в некоммерческие организации: во многих регионах есть НКО, которые занимаются вопросами травли.

ЧТО ДАЛЬШЕ

ЕСЛИ ВОЗБУЖДЕНО УГОЛОВНОЕ ДЕЛО,

поддерживайте контакт со следователем и помогайте в расследовании, насколько это возможно.

ЕСЛИ ПРОКУРАТУРА И ПОЛИЦИЯ НЕ РЕАГИРУЮТ

в течение 30 дней с момента вашего заявления, напишите в областную прокуратуру вместо районной, в главное управление МВД, Министерство образования, Рособрнадзор и Роспотребнадзор.

ЕСЛИ У ВАС ЕСТЬ МЕДИЦИНСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ

о состоянии ребёнка (и тем более, если он проходил лечение), предъявите школе иск о возмещении вреда здоровью. Сохраняйте все чеки за купленные лекарства, справки и заключения от врачей.

ЧТО ДАЛЬШЕ

ЕСЛИ СИТУАЦИЯ НЕ РЕШАЕТСЯ, СТОИТ ПОДУМАТЬ О СМЕНЕ ШКОЛЫ.

Можно обратиться к адвокату и подать иск в суд с требованием о возмещении вреда здоровью и компенсации морального вреда. Ответчиком по иску будут родители тех, кто начал (и продолжил) травлю.

Сходите с ребёнком к психологу: нужно зафиксировать его состояние (подавленность, депрессия), это поможет при определении размера компенсации за причинение морального вреда.

ТРАВЛИ.NET.РФ



Использованные материалы:

1. «Методическое пособие для педагогов школ и школьных психологов»- Людмила Петрановская
2. Методические материалы Кривцовой С.В.
3. Суздалева А.М. Буллинг в общеобразовательном учреждении-Оренбург, 2014
4. Материалы презентации «Школьная антибуллинговая программа: принципы и шаги создания», ЦППО АСОУ
4. Материалы презентации «Буллинг: последствия, профилактика, технологии преодоления» Безрукова С.А.
5. Материалы с сайта ТРАВЛИНЕТ.РФ